
**VOLONTIR
A JMO
ZAJEDNO KROZ
KRIZNE
KRIZNE
SITUACIJE**

**U nadi da ćemo svi zajedno biti spremni,
ali da nikada nećemo morati primijeniti...**

IMPRESUM

VolontirAJMO zajedno kroz krizne situacije

smjernice za postupanje u kriznim situacijama

Nakladnik: Mreža udruga Zagor

Urednice: Ivana Radanović i Veronika Gajšak

Tekstovi: Željko Tršinski, zapovjednik DVD-a, vatrogasni časnik I. klase, Dobrovoljno vatrogasno društvo Zabok
Želimir Lež, predsjednik DVD-a, vatrogasac I. klase, Dobrovoljno vatrogasno društvo Zabok
Ivan Črnjević, zamjenik zapovjednika DVD-a, profesionalni vatrogasac, viši vatrogasni časnik, Dobrovoljno vatrogasno društvo Zabok
Anica Kajba, vatrogaskinja I. klase, operativna članica, Dobrovoljno vatrogasno društvo Pregrada
Miljenko Sačer, zapovjednik DVD-a, vatrogasni časnik, Dobrovoljno vatrogasno društvo Donja Stubica
Stjepan Znika, tajnik DVD-a, vatrogasni dočasnik I. klase, Dobrovoljno vatrogasno društvo Donja Stubica
Vjekoslav Matuša, predsjednik DVD-a, vatrogasni dočasnik, Dobrovoljno vatrogasno društvo Donja Stubica
Željka Vukić, ravnateljica, Gradsko društvo Crvenog križa Zabok
Tina Herceg, koordinatorica aktivnosti, Gradsko društvo Crvenog križa Zabok
Tatjana Horvat, referentica za računovodstvo i financije, Gradsko društvo Crvenog križa Zabok
Štefica Pasarić, ravnateljica, Gradsko društvo Crvenog križa Pregrada
Natalija Preglej, referentica za računovodstvo i financije, Gradsko društvo Crvenog križa Pregrada
Valentina Sviben, referentica za računovodstvo i financije, Gradsko društvo Crvenog križa Donja Stubica
Sandra Plečko, koordinatorica volontera/volonterki, Mreža udruga Zagor
Ivana Radanović, koordinatorica, Mreža udruga Zagor
Matija Krizman, voditelj ureda LAG-a, Lokalna akcijska grupa Zagorje-Sutla
Veronika Gajšak, koordinatorica projekata, Pregrada.info - Udruga za mlade
Zvonimir Babić, predsjednik, Multimedijalni centar STUB-KLUB
Valentina Đurek, pročelnica Upravnog odjela za EU fondove i strateške projekte, Grad Zabok
Petra Vrančić Lež, viša stručna suradnica za društvene djelatnosti, Grad Zabok
Saša Tršinski, viša stručna suradnica za materijalno-financijske poslove projekata, Grad Zabok
Tihomir Tršinski, viši stručni suradnik za pripremu i provedbu projekata, Grad Zabok
Nikolina Šoštarić Tkalec, referentica za opće poslove i društvene djelatnosti, Grad Pregrada
Silvija Knezić Vrhovec, pročelnica Jedininstvenog upravnog odjela, Grad Donja Stubica

Lektura: Veronika Gajšak, univ. bacc. philol. croat. et. paed.

Dizajn i grafičko oblikovanje: Marija Gebert

URL: www.zagor.info

Projekt: VolontirAJMO zajedno kroz krizne situacije

Godina: Zabok, 2023.

ISBN 978-953-50607-0-3

SADRŽAJ

1. Uvod	5
2. Stanje pripravnosti i prvi koraci u slučaju krizne situacije - tko što radi?	5
3. Prava i obaveze volontera	9
4. KRIZNE SITUACIJE - Kako reagirati i kako postupiti?	11
Pandemija	11
Potres	14
Požar	15
Poplava	18
5. Nauči kako primijeniti	20
Znakovi za uzbunjivanje	20
Pružanje prve pomoći	22
Oživljavanje	23
Bočni položaj	24
Zaštita unesrećene osobe od hladnoće ili topline	25
Postupak prve pomoći prilikom krvarenja iz nosa	26
Prva pomoć prilikom gušenja odraslih osoba	27
Prva pomoć kod rana	28
Prva pomoć kod predmeta u rani	29
Prva pomoć bebi bez svijesti	30
Postupak oživljavanja beba (do 1 godine starosti)	31
Postupak oživljavanja djeteta (od 1 godine starosti do puberteta)	32
Prva pomoć prilikom gušenja beba	33
Upute za gašenje požara vatrogasnim aparatom punjenim ABC prahom	34
Sadržaj kompleta za izvanredne situacije - Set2go	36
Defibrilator i gdje se nalazi	38
6. Informiranje javnosti i komunikacija od strane operativnih snaga	40
7. Preporuke za unapređenje postupanja u kriznim situacijama	42
8. Zaključak	47
9. Tumač kratica	48
10. Literatura	48
11. O projektu	49

1. Uvod

Početak 2020. godine cijeli je svijet pogodila zajednička krizna situacija - pandemija uzrokovana virusom COVID-19. U Hrvatskoj se, uz navedenu kriznu situaciju, dogodio i niz kriznih situacija uzrokovanih potresima. Povremeno se također susrećemo i s kriznim situacijama poput požara i poplava, ali i brojnim drugim. Što je zapravo krizna situacija? Kriza sama po sebi posebno je teško stanje u razvoju čega, očituje se zastojem ili negativnim obratom u odnosu na dotadašnji tijek. Krizna situacija donosi šok, može donijeti gubitak nekoga ili nečega, a svakako utječe na ljude na više emocionalnih i fizičkih razina. Tijekom posljednjih nekoliko godina pokazalo se da nismo spremni na krizne situacije u mjeri u kojoj smo mogli biti spremni, a spremnost bi svakako pomogla u očuvanju našeg fizičkog i mentalnog zdravlja. Uslijed nemilih događaja, situacije u svijetu, situacija i stanja na lokalnoj razini, javila se izrazita potreba za boljim informiranjem građanstva o postupanju u kriznim situacijama, boljoj zaštiti od kriznih situacija i boljoj edukaciji svih uključenih - operativnih snaga građana/građanki, ali i volontera/volonterki, koji mogu pomoći u kriznoj situaciji. Zbog svega navedenog, u sklopu projekta „VolontirAJMO zajedno kroz krizne situacije“ izradili smo ove smjernice o postupanju u kriznim situacijama, za koje se nadamo da mogu pomoći građanstvu u snalaženju uslijed pandemije, potresa, požara i poplave te dodatno pojasniti uloge ključnih dionika koji prvi reaguju uslijed krizne situacije.

2. Stanje pripravnosti i prvi koraci u slučaju krizne situacije- tko što radi?

Pripravnost je jedna od faza u sustavu civilne zaštite i ona podrazumijeva razne operativne aktivnosti općina i gradova i njihovih stožera civilne zaštite, ovisno o kojoj vrsti i razmjerima moguće velike nesreće se radi. Pripravnost je stanje spremnosti operativnih snaga (stožera civilne zaštite grada ili općine, vatrogasnih snaga, Hrvatskog Crvenog križa, Hrvatske gorske službe spašavanja, povjerenika civilne zaštite i njihovih zamjenika, koordinatora na lokaciji, pravnih osoba od interesa za sustav civilne zaštite kao što su komunalna trgovačka društva, vodovodi, prijevoznici i slično, udruga kao što su lovačke udruge, radioamatera i slično) i sudionika sustava civilne zaštite za operativno djelovanje. Aktivnosti pripravnosti provode se prema planu djelovanja civilne zaštite općine ili grada, a nalaže ih gradonačelnik/gradonačelnica ili općinski/općinska načelnik/načelnica ili načelnik/načelnica stožera civilne zaštite temeljem informacija u sustavu ranog upozoravanja o mogućnosti nastanka velike nesreće. One obuhvaćaju obavještanje operativnih snaga, ograničavanje udaljavanja iz mjesta stanovanja ili radnog mjesta, uvođenje dežurstava pravnim osobama i udrugama, osiguravanje i kontrolu materijalno-tehničkih sredstava i opreme koja bi mogla zatrebati. Planske aktivnosti u sustavu civilne zaštite uređuju se dokumentima kojima se definiraju mjere smanjenja rizika od katastrofa, utvrđuje procjena rizika, planiranje, pripravnost za reagiranje i reagiranje sustava civilne zaštite te provedba mjera civilne zaštite.

Pripravnost je stanje spremnosti operativnih snaga i sudionika sustava civilne zaštite za operativno djelovanje.

Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave za potrebe pripravnosti i reagiranja prilikom velikih nesreća i katastrofa organiziraju sudjelovanje volontera/volonterki radi provođenja mjera i aktivnosti u sustavu civilne zaštite, sukladno odredbama *Zakona o sustavu civilne zaštite*.

Na temelju informacija u sustavu ranog upozoravanja o mogućnosti nastanka velike nesreće, pripravnost u sustavu civilne zaštite proglašava izvršno tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Pripravnost u sustavu civilne zaštite proglašava ministar/ministrica na temelju informacija u sustavu ranog upozoravanja o mogućnosti nastanka katastrofe.

Kada se sustav civilne zaštite aktivira na lokalnoj razini, sustav civilne zaštite na područnoj (regionalnoj) razini postupno se, prema stvarnim potrebama, stavlja u stanje pripravnosti.¹

Kada se sustav civilne zaštite aktivira na područnoj (regionalnoj) razini, sustav civilne zaštite na državnoj razini postupno se prema stvarnim potrebama stavlja u stanje pripravnosti. Sustav civilne zaštite u županiji čine: odgovorne osobe za uvođenje pripravnosti snaga sustava civilne zaštite – župan/županica i načelnik/načelnica Stožera civilne zaštite. Operativne snage sustava civilne zaštite Krapinsko-zagorske županije čine: Stožer civilne zaštite Krapinsko-zagorske županije, vatrogasne snage – Vatrogasna zajednica Krapinsko-zagorske županije (Javna vatrogasna postrojba Grada Krapine, Zagorska javna vatrogasna postrojba, dobrovoljna vatrogasna društva na području Krapinsko-zagorske županije), Društvo Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije, gradska društva Crvenog križa, Hrvatska gorska služba spašavanja – Stanica Zlatar Bistrica, koordinatori/koordinatorice na lokaciji, pravne osobe od interesa za sustav civilne zaštite.

Dobrovoljna vatrogasna društva (dalje u tekstu: DVD) u kriznim situacijama postupaju prema unaprijed definiranim zakonskim pravilima. Kada lokalni DVD zaprimi dojavu iz Vatrogasnog centra, pokreće se uzbuna, tj. poziv obučenicima/pripadnicama DVD-a putem mobilnih telefona, SMS porukom ili telefonskim pozivom. Istovremeno se oglašava i uzbuna zvučnim signalom, tj. prepoznatljivom vatrogasnom sirenom, osim tijekom noćnih sati ukoliko to nije nužno. Tada se provodi tzv. tiha uzbuna.² Obučeni, tj. osposobljeni članovi DVD-a dužni su na znak uzbune u najkraćem mogućem roku doći u vatrogasnu postrojbu, pripremiti se za intervenciju sukladno kriznoj situaciji i pod uputama zapovjednika/zapovjednice vatrogasne postrojbe čekati izlazak na intervenciju. Za potrebe operativnog rada u dobrovoljnim vatrogasnim društvima dobrovoljni se vatrogasci osposobljavaju i usavršavaju prema posebnom propisu – *Pravilniku o programu osposobljavanja i usavršavanja vatrogasnih kadrova*. Osposobljavanjem u dobrovoljnom vatrogastvu ne stječu se zvanja, već zvanja (vatrogasac, vatrogasni dočasnik, vatrogasni časnik, viši vatrogasni časnik te klase za svako od navedenih zvanja). Nakon stjecanja određenog zvanja, dodatne kompetencije za rad u struci dobrovoljni vatrogasci stječu usavršavanjem za pojedina područja (rad s aparatima za zaštitu dišnih organa, strojar u vatrogastvu,

¹ Zakon o sustavu civilne zaštite (NN 82/15, 118/18, 31/20, 20/21, 114/22)

² O „tihoj uzbuni“ odlučuje zapovjednik/zapovjednica ili operater/operaterka u VOC-u. Prakticira se noću (a po potrebi i danju) ukoliko je potreban manji broj ljudi u intervenciji (manji obim i intenzitet) ili ukoliko nije potreban trenutni odgovor na intervenciju. Provodi se SMS porukama ili telefonskim pozivima.

bolničar, tehničke intervencije, spašavanje iz dubina i s visine, radovi na vodi, akcidenti s opasnim tvarima, djelovanje za rad u RBK kontaminaciji, ronilac).

Gradska društva Hrvatskog Crvenog križa (dalje u tekstu: GDCK) vrše pripremu za stanje pripravnosti različitim postupcima i aktivnostima, a priprema obuhvaća: planiranje, osposobljavanje i uvježbavanje operativnih snaga, opremanje operativnih snaga te edukaciju stanovništva. Uz navedene elemente spremnosti potrebno je posjedovati i evidenciju pripadnika operativnih snaga, sukladno *Pravilniku o vođenju evidencije pripadnika operativnih snaga sustava civilne zaštite*, te evidenciju opreme i ostalih materijalnih sredstava predviđenu *Pravilnikom o vođenju jedinstvene evidencije i informacijskih baza podataka o operativnim snagama*.

Što se tiče **organizacija civilnoga društva** (dalje u tekstu: OCD), nisu svi OCD-ovi pripremljeni za krizne situacije, posebice ukoliko je riječ o udrugama koje se u svojem djelokrugu rada ne bave niti jednim segmentom koji obuhvaća određena krizna situacija. Međutim, postoje OCD-ovi koji samoinicijativno imaju pripremljene procedure i postupke u slučaju pojedinih kriznih situacija. U tom slučaju OCD-ovi imaju obučene zaposlenike i članove koji sudjeluju u gradskim i županijskim interventnim timovima i koji mogu reagirati u slučaju kriznih situacija. Zaposlenici i članovi OCD-ova sudjeluju u pokaznim vježbama i edukacijama koje provode GDCK-ovi i DVD-ovi. OCD-ovi pišu i prijavljuju projekte na temu kriznih situacija kako bi bili što spremniji u slučaju izbijanja različitih vrsta kriznih situacija. OCD-ovi posjeduju i redovito ažuriraju bazu volontera različitih zanimanja, kompetencija i interesa, koje mogu regrutirati u slučaju krizne situacije, posjeduju i redovito ažuriraju bazu važnih kontakata u slučaju krizne situacije (zdravstvene ustanove, policija, DVD-ovi, GDCK-ovi,...), posjeduju prijenosnu elektroničku opremu s kojom mogu u slučaju krizne situacije izaći na teren, a u stanju pripravnosti redovito provjeravaju njezinu ispravnost. OCD-ovi imaju uspostavljene komunikacijske kanale prema ciljanim skupinama.

U slučaju bilo koje krizne situacije prioritet su uvijek ljudi, odnosno spašavanje ljudi, potom slijede životinje, a tek nakon njih imovina. Životinje su obično u šoku zbog vode, dima ili vatre te ih je uvijek potrebno izvući na sigurno, ukoliko je moguće uz prisutnost vlasnika zato što se tako ipak osjećaju sigurnije i mirnije. Nakon toga poziva se veterinarska služba koja utvrđuje zdravstveno stanje životinja, tj. eventualne ozljede te vodi daljnju brigu o životinjama.

Misli o ljudima u svojoj zajednici!

Osobe s invaliditetom nailaze na brojne prepreke u svakodnevnom i društvenom životu, pa tako i prilikom kriznih situacija. U Republici Hrvatskoj ne postoje zakonom regulirani načini postupanja s osobama s invaliditetom u rizičnim situacijama i kriznim stanjima, čime se osobe s invaliditetom mogu dovesti u poziciju diskriminiranosti prilikom upravljanja kriznim situacijama.

Republika Hrvatska ratificirala je Međunarodnu konvenciju o pravima osoba s invaliditetom, koja obvezuje usklađivanje nacionalnih propisa s njome, te da se njihovim odredbama omogućiti ravnopravno postupanje prema osobama s invaliditetom, što uključuje i specificiranje potrebnih mjera za osiguranje zaštite i sigurnosti osoba s invaliditetom u rizičnim situacijama kao što su humanitarne krize i prirodne katastrofe.

Prvi koraci u slučaju krizne situacije

Prvi koraci gradova u slučaju krizne situacije su:

1. Od ŽC-a 112 odgovorna osoba u gradu zaprima informacije o kriznoj situaciji.
2. Na temelju dobivenih informacija, čelnik/čelnica obavještava načelnika/načelnicu Stožera civilne zaštite.
3. Načelnik/načelnica Stožera civilne zaštite nalaže pripravnost, a po potrebi, ovisno o vrsti situacije, aktiviranje i mobilizaciju operativnih snaga sustava civilne zaštite, a to su:
 - a. Stožer civilne zaštite (članovi/članice)
 - b. Vatrogasna zajednica grada, odnosno DVD-ovi (operativni članovi/operativne članice)
 - c. Gradsko društvo Crvenog križa (zaposlenici/zaposlenice i volonteri/volonterke)
 - d. Hrvatska gorska služba spašavanja (zaposlenici/zaposlenice)
 - e. pravne osobe od interesa za sustav civilne zaštite (komunalna društva i slično)
 - f. povjerenici/povjerenice civilne zaštite i njihovi/njihove zamjenici/zamjenice (predsjednici/predsjednice i zamjenici/zamjenice mjesnih odbora)
 - g. koordinatori/koordinatorice na lokaciji (osoba koja koordinira aktivnosti operativnih snaga sustava civilne zaštite na mjestu nesreće)
 - h. udruge na području grada (članovi/članice udruga pomažu u zadovoljavanju potreba osoba koje su zbrinute, pripremanju hrane i slično).
4. U slučaju krizne situacije čelnik/čelnica donosi i Odluku o uzbunjivanju stanovništva putem sirena (u slučaju poplava, požara, nesreća koje uključuju opasne tvari, ratnih opasnosti i terorističkog djelovanja), a u slučaju njegove/njezine odsutnosti ili spriječenosti odluku donosi načelnik/načelnica Stožera civilne zaštite.
5. Ogllašava se znak neposredne opasnosti ili upozorenje na nadolazeću opasnost (sirena).
6. Čelnik/čelnica daje priopćenje za stanovništvo s uputama o postupanju putem radija, televizije i ostalih medija.
7. Svi postupci u slučaju krizne situacije propisani su Planom djelovanja civilne zaštite koji donosi čelnik/čelnica svake 4 godine.

U slučaju krizne situacije u svim **vatrogasnim postrojbama** tijekom postupanja mora biti do detalja određen pravilima vatrogasne službe. Uzbunjivanje se izvodi zvučnim signalom – električnom sirenom koja se nalazi na najvišoj točki vatrogasnog doma ili spremišta. Također se primjenjuje i uzbunjivanje članova/članica vatrogasne postrojbe putem SMS poruka na mobilne uređaje ili telefonskim pozivom. Neke vatrogasne postrojbe koriste i aplikaciju za uzbunjivanje, zahvaljujući kojoj je odmah vidljivo koji članovi/članice dolaze i u kojem vremenskom periodu. Svaki član/članica DVD-a dužan/dužna je na znak uzbune, najkraćim i najbržim putem, što prije doći pred vatrogasno spremište, gdje se stavlja na raspolaganje zapovjedniku/zapovjednici vatrogasne postrojbe ili voditelju/voditeljici intervencije. Nakon okupljanja članova/članica vatrogasne postrojbe DVD-a, upućuje se poziv Vatrogasnom operativnom centru kako bi se zaprimile točne informacije o kakvoj kriznoj situaciji je riječ, o točnoj lokaciji, potrebnim vozilima, opremi i slično. Kada su primljene sve potrebne informacije, daje se zvučni i svjetlosni signal na vatrogasnim vozilima uz brzinu kretanja koja mora osigurati postrojbi brz i siguran put do mjesta krizne situacije, ali uz potpunu sigurnost vožnje u javnom prometu. Kada iz Stožera Crvenog križa stigne obavijest **Crvenim križevima** o kriznoj situaciji, obavještavaju se i alarmiraju svi

volonteri/volonterke putem telefonskog poziva, SMS-a ili putem e-pošte. Usporedno s time obučanim i osposobljenim volonterima/volonterkama dolaze i pozivi (najčešće preko SMS-a) Županijskog interventnog tima (ŽIT-a) koji/koje se moraju javiti povratno mogu li sudjelovati u rješavanju nastale krize ili nisu to u mogućnosti učiniti. Čeka se i konkretna obavijest o vrsti krize i potrebama na terenu, nakon čega se kontaktiraju i alarmiraju i preostale službe poput Zavoda za hitnu medicinu, ukoliko ima ozlijeđenih osoba. Organiziraju se i služba traženja te služba za psihosocijalnu pomoć. Ažuriraju se informacije te se revidira i stavlja u stanje pripravnosti nužna oprema za djelovanje na terenu (zaštitna odjeća, obuća, setovi za prvu pomoć, napune se baterije uređaja za komunikaciju i sl.). U skladu s kriznom situacijom stavljaju se u stanje pripravnosti šatori, poljske kuhinje, vozila, objekti i skladišta. Izrađuje se operativni plan djelovanja koji se koordinira s ostalim službama na terenu. Ukoliko JLS ili partnerske udruge i ustanove (GDCK, Stožer civilne zaštite) nakon nastupanja krizne situacije ne zatraže konkretnu pomoć **OCD-ova**, voditelji/voditeljice OCD-ova u skladu s nastalom krizom kontaktiraju s članovima/članicama, volonterima/volonterkama i korisnicima/korisnicama usluga/aktivnosti/programa koje OCD-ovi provode i koji/koje su spremni/spremljene doprinijeti rješavanju krizne situacije. Pojedini članovi/članice OCD-ova ujedno su i članovi/članice Županijskog interventnog tima (ŽIT-a), zahvaljujući čemu su obučeni/obučene za odgovore u pojedinim krizama te mogu svoja iskustva upotrijebiti u radu s preostalim kolegama/kolegicama iz OCD-ova ili volonterima/volonterkama. Ažuriraju se podaci o članovima/članicama i volonterima/volonterkama te njihovim potrebama na terenu ukoliko ih se šalje u kriznu situaciju. Kontaktira se s JLS-om, GDCK-om i/ili lokalnim Stožerom civilne zaštite te se spremni/spremljene članovi/članice i volonteri/volonterke stavljaju na raspolaganje u skladu s mogućnostima, stručnom spremom i načinima rješavanja pojedinih kriza. U bazama/prostorijama OCD-ova vrši se ažuriranje i provjera ispravnosti potrebite opreme te se kontaktira s drugim OCD-ovima, ustanovama i/ili tvrtkama koje mogu staviti na raspolaganje svoje ljudske, financijske i materijalne resurse.

3. Prava i obveze volontera/volonterki

Dio operativnih snaga svakako su i volonteri/volonterke i građani/građanke koji žele pomoći tijekom krizne situacije. Osim što njihova koordinacija treba biti u suglasju s operativnim snagama, također imaju određena prava i obveze tijekom krizne situacije u kojoj volontiraju. Najčešće se volonteri/volonterke u slučaju krizne situacije za volonterski rad javljaju Crvenim križevima. *Zakon o volonterstvu* osnova je za postupanje s volonterima/volonterkama.¹

U ovom poglavlju opisana su prava i obveze na primjeru volontiranja u Crvenom križu tijekom krizne situacije, a za potrebe volontiranja u drugim organizacijama potrebno je dopuniti prava i obveze sukladno *Zakonu o volonterstvu*.

KAO VOLONTER/VOLONTERKA IMAŠ PRAVO:

- na pisanu potvrdu o volontiranju ili sklapanje ugovora o volontiranju u pisanom obliku;
- na stručnu pomoć i podršku tijekom volontiranja;
- na upoznavanje s uvjetima volontiranja, aktivnostima koje ćeš obavljati, uslugama koje ćeš pružati i pravima koja ti pripadaju;

¹ Zakon o volonterstvu (NN 58/07, 22/13, 84/21)



- na primjerene i sigurne uvjete rada u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavljaš;
- upoznati se s opasnostima povezanim sa specifičnim oblikom volontiranja koji obavljaš;
- na dnevni odmor u ugovorenom trajanju;
- na zaštitu privatnosti i osobnih podataka;
- na naknadu troškova nastalih u obavljanju volonterskih aktivnosti uz predočenje originalnih računa.

KAO VOLONTER/VOLONTERKA OBAVEZAN/OBAVEZNA SI:

- volontirati u skladu s uputama organizatora, stručnim propisima i etičkim pravilima uz poštovanje Zakona o volonterstvu i općih akata organizatora volontiranja;
- čuvati službene tajne i povjerljive osobne podatke do kojih možeš doći tijekom volontiranja;
- odbiti volontiranje koje je suprotno propisima;
- paziti da svojim postupcima ne prouzročiš štetu korisnicima/korisnicama i organizatorima volontiranja.

PRAVILA PONAŠANJA VOLONTERA/VOLONTERKI TIJEKOM OBAVLJANJA VOLONTERSКИH AKTIVNOSTI:

- Poštovati i pridržavati se sedam temeljnih načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (humanost, nepristranost, neutralnost, neovisnost, dobrovoljnost, jedinstvo i univerzalnost).
- Poštovati dostojanstvo korisnika/korisnica u svim situacijama.
- Poštovati dogovoreno vrijeme provođenja aktivnosti.
- Pravovremeno najaviti nemogućnost dolaska na dogovorenu aktivnost.
- Ponašati se savjesno i odgovorno i ne zaboraviti da tijekom svog rada predstavljate Hrvatski Crveni križ.
- Čuvati povjerljivost podataka korisnika/korisnica.
- Oznake Hrvatskog Crvenog križa nositi samo za vrijeme obavljanja radnih i volonterskih aktivnosti.
- Pravilno se odnositi prema zaduženoj opremi.
- Svoje radno mjesto održavati čistim i urednim.
- Ne davati izjave novinarima, nego ih uputiti na glasnogovornika/glasnogovornicu Hrvatskog Crvenog križa.
- Ništa ne raditi na svoju ruku, nego u dogovoru sa svojim koordinatorom/koordinatoricom volontera/volonterki iz Hrvatskog Crvenog križa.
- Zabranjeno je konzumirati alkohol za vrijeme radnih i volonterskih aktivnosti.
- Zabranjeno je konzumirati duhanske proizvode u oznakama Crvenoga križa.
- Zabranjeno je fotografiranje i objavljivanje fotografija korisnika/korisnica bez njihovog pristanka.
- Zabranjeno je davati izjave u ime Hrvatskog Crvenog križa ili društava Crvenog križa, osim u slučaju kad se za to dobije izričito ovlaštenje.²



BRINI O SEBI!

BRINI O SEBI

Direktan rad s korisnicima/korisnicama ponekad je težak i zahtjevan posao, stoga prije svega nemoj zaboraviti na sebe i svoje zdravlje.

² Hrvatski Crveni križ, Pravilnik o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu (<https://www.hck.hr/UserDocsImages/dokumenti/Volonteri/pravilnik-o-volontiranju-u-hrvatskom-crvenom-križu.pdf>)

4. KRIZNE SITUACIJE - kako reagirati i kako postupiti?

Pandemija

Pojava određene bolesti na ograničenom području koju karakterizira veći broj oboljelih osoba od uobičajenog broja naziva se epidemija, a naglim širenjem epidemije na više država ili kontinenta u razmjerno kratkom vremenu nastaje pandemija. Svaka je pandemija specifična pa su time i preporuke o ponašanju također specifične, a kreću od Svjetske zdravstvene organizacije i ovlaštenih organizacija u pojedinoj državi. Ukoliko dođe do pandemije, najvažnije je pratiti preporuke HZJZ-a (Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo) te se pridržavati mjera koje su na snazi. Virus ulazi u tijelo kroz oči, nos i usta, stoga ih se ne smije dirati nečistim rukama. Kako bi se izbjegla zaraza, potrebno je nositi medicinske maske, jednokratne rukavice te ruke prati često i temeljito toplom vodom i sapunom, a ukoliko nemate vode, koristite dezinficijens koji sadrži najmanje 60% alkohola.

Mjere rane prevencije nazivaju se i sanitarno-profilaktičkim mjerama i one su većim dijelom primjenjive na cijelo pučanstvo sa svrhom da ne dođe do obolijevanja. Pojedine su od tih mjera redovita provedba obveznog cijepljenja djece i mladeži, dezinfekcija i kontrola kakvoće vode za piće u javnim vodovodima, higijenska dispozicija fekalija i uređenje okoliša. Kada se obolijevanje ili epidemija već događa, primjena mjera predstavlja kasnu prevenciju, koja je ujedno i intervencija. Te mjere nazivamo i protuepidemijskim mjerama, a njihovim provođenjem nastoji se spriječiti velik broj oboljelih, odnosno suzbiti epidemiju. Ova je skupina mjera specifična, ciljana i prilagođena konkretnim okolnostima koje su razlog nastanka neke epidemijske pojave.¹

Budući da se prilikom pandemija radi o zaraznim bolestima, važno je da se građani/građanke pridržavaju osnovnih uputa Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, koje vrijede za svaku zaraznu bolest:

- često i temeljito prati ruke sapunom i toplom vodom,
- prilikom kašljanja i kihanja pokriti nos i usta papirnatom maramicom ili savijenim laktom,
- izbjegavati kontakt s osobama koje imaju simptome bolesti,
- češće provjetravati prostorije radi izmjene svježeg zraka,
- izbjegavati masovna okupljanja u sezoni akutnih respiratornih bolesti ili epidemije respiratorne bolesti,
- koristiti provjereno zdravstveno ispravnu vodu,
- kupovati namirnice provjerenog podrijetla, čuvati ih, pripremati i konzumirati na ispravan način,
- ukloniti nakupljenu vodu u okućnicama kao i nepotrebne predmete gdje se može nakupljati voda,
- održavati dvorišta i okućnice urednima,
- držati kontejnere s biootpadom zatvorene kako bi se spriječio pristup insektima, glodavcima, mačkama i pticama.²

¹ Civilna zaštita, Epidemije i pandemije (https://civilna-zastita.gov.hr/UserDocImages/CIVILNA%20ZA%C5%A0TITA/PDF_ZA%20WEB/Epidemije%20i%20pandemije_bro%C5%A1ura%20A5%20-%20web.pdf)

² Ibid.

Ukoliko se tijekom pandemije izdaju još neke dodatne preporuke od strane Stožera civilne zaštite, građani/građanke se s njima trebaju upoznati i pridržavati ih se, što doprinosi sprječavanju širenja bolesti, odnosno njezinom suzbijanju.

Što činiti i kako možeš pomoći?

Ukoliko građani/građanke i volonteri/volonterke žele pomoći, trebaju se obratiti Crvenom križu na svojem području ili preostalim udrugama civilnog društva koje će ih uputiti kako se uključiti. Što učiniti i kako možeš pomoći objašnjeno je na primjeru volontiranja u Crvenom križu. Kao i građani/građanke, volonteri/volonterke se moraju pridržavati svih propisanih mjera zaštite, slušati upute nadređenih kako bi se smanjila opasnost od zaraze te se informirati i educirati o pandemiji. Društva Hrvatskog Crvenog križa sa zaposlenim osobama i volonterima/volonterkama tijekom pandemije poduzimaju konkretne mjere za ublažavanje štetnih posljedica pandemije provođenjem aktivnosti pomoći osobama. Volonteri/volonterke Hrvatskog Crvenog križa razvrstavaju se u dvije kategorije:

- volonter/volonterka specijalist/specijalistkinja
- spontani/spontana volonter/volonterka.

Volonter/volonterka specijalist/specijalistica osoba je koja je iskazala interes za volontiranje u određenom području djelovanja.

Spontani/spontana volonter/volonterka osoba je koja se jednokratno uključuje u aktivnosti u slučaju potrebe za volonterskim radom te nije obvezna prolaziti posebnu edukaciju. U slučaju pandemije građani/građanke mogu se uključivati u različite aktivnosti pomaganja. Društva Crvenog križa u slučajevima potrebe za spontanim volonterima/volonterkama upućuju apel građanima/građankama koji/koje su voljni/voljne pomoći, a koordinator/koordinatorica volontera/volonterki raspoređuje volontere/volonterke na zadatke ovisno o kvalifikacijama i vještinama.³

Kako možeš dodatno pomoći?

Postani član/članica interventnog tima i usvoji znanja iz prve pomoći, psihosocijalne podrške, sigurnosti i samozaštite, komunikacije, procjene situacije, poslova službe traženja, organizacije i prihvata, smještaja i osiguranja pitke vode i minimalnih higijenskih uvjeta te djeluj kada je najpotrebnije.

U slučaju izvanredne situacije pojačana je potreba za spontanim volonterima/volonterkama te se tada upućuje apel građanima/građankama koji/koje su voljni/voljne pomoći da se jave u obližnje društvo Crvenog križa ili volonterski centar koji će im pružiti informaciju kome se obratiti. Koordinator/koordinatorica volontera/volonterki raspoređuje volontere/volonterke na zadatke ovisno o kvalifikacijama i vještinama.

³ Hrvatski Crveni križ, Pravilnik o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu (<https://www.hck.hr/UserDocsImages/dokumenti/Volonteri/pravilnik-o-volontiranju-u-hrvatskom-crvenom-križu.pdf>)

Potrebno je posjedovati kontaktne podatke osoba s invaliditetom, gluhih i slijepih osoba te kontaktne podatke osoba koje se brinu o takvim osobama, kao i redovito ažurirati navedene kontaktne podatke preko lokalnih koordinatora/koordinatorica u naseljima. Za to bi trebali biti zaduženi predsjednici/predsjednice mjesnih odbora i sl. Za vrijeme kriznih situacija potrebno je imati otvorene telefone. Građani/građanke moraju biti upućeni u vrste i popis kontakata operativnih snaga na njihovom području. Zbog toga je potrebno objavljivati godišnji popis takvih službi i ukazati na to da je to potrebno.

Psihosocijalna podrška u vrijeme pandemije

Tijekom epidemije, odnosno pandemije, građanstvo osjeća strah, tugu, nervozu, zbunjenost i rastresenost, zbog čega je bitno razgovarati o svojim osjećajima s osobama od povjerenja, odnosno s educiranim volonterima/volonterkama za pružanje psihosocijalne podrške u kriznim situacijama, koji/koje imaju iskustva i koji/koje će građanima/građankama pomoći prevladavati određene situacije.

Nije dobro oslanjati se na glasine, odnosno neprovjerene informacije o stanju pandemije, širiti ih te na taj način stvarati dodatnu nervozu i zbunjenost među građanstvom, a to se posebice odnosi na širenje neprovjerenih informacija na društvenim mrežama. Potrebno je potražiti službene izvore informacija, koje izdaju ovlaštene organizacije: Svjetska zdravstvena organizacija, Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Stožer Civilne zaštite Republike Hrvatske, Vlada Republike Hrvatske i Hrvatski Crveni križ.

Također je potrebno izbjegavati neprestano gledanje i čitanje vijesti. Umjesto toga, valja si odrediti da to bude maksimalno dva puta tijekom dana, čime će se znatno ublažiti stres i osjećaj neprestane zabrinutosti. U odnosu na opće fizičko i psihičko stanje, potrebno je informirati se o potrebama u lokalnoj zajednici te se uključiti u skladu sa svojim znanjima i sposobnostima.

Ukoliko ovlaštene organizacije (Društva Hrvatskog Crvenog križa, udruge) provode tijekom pandemije edukacije za stanovništvo s ciljem smanjenja širenja bolesti, važno je da se što više građana/građanki u spomenute edukacije uključi.

Hrvatski Crveni križ u kriznoj situaciji poduzima konkretne mjere ublažavanja štetnih posljedica krizne situacije i provodi aktivnosti pomoći osobama pogođenim kriznom situacijom i podrške operativnim snagama sustava civilne zaštite.⁴

⁴ Hrvatski Crveni križ, Psihosocijalna podrška u kriznim situacijama velikih razmjera (<https://www.hck.hr/UserDocImages/publikacije/Priru%C4%8Dnici/Prirucnik%20-%20Psihosocijalna%20podrska%20u%20kriznim%20situacijama.pdf>)

Potres

Nakon djelovanja žurnih službi, koje uključuju i dobrovoljna vatrogasna društva, na terenu, potrebni su volonteri/volonterke koji/koje pružaju pomoć pogođenom stanovništvu. Oni/one se trebaju javiti Hrvatskom Crvenom križu, odnosno Gradskom društvu Crvenog križa, koje će ih potom rasporediti na terenu i dodijeliti im zadaće kako se ne bi dogodilo da se na pogođenom području nađe prevelik broj ljudi koji bi tada više predstavljao komplikaciju nego pomoć. Važno je pratiti upute nadležnih tijela i organizacija kako, premda dobronamjeran, volonterski angažman ne bi prouzročio dodatnu štetu građanima/građankama i preostalim volonterima/volonterkama.

Tijekom potresa:

- odmaknite se od stupova, dalekovoda i građevina
- sklonite se ispod masivnog stola, u kutu sobe ili ispod nosive grede (ne ispod prozora)
- ako ste zarobljeni, skrenite pozornost na sebe lupanjem po cijevima ili zidu
- ne koristite dizalo¹

Nakon potresa:

- isključite vodu, struju i plin
- izađite na otvoreno
- oslobodite ceste za vozila hitnih službi²

Građanin/građanka koji/koja izrazi želju za volontiranjem i na taj način želi pomoći stradalima u potresu, može u vatrogastvu dobrovoljno sudjelovati isključivo kao operativni/operativna član/članica dobrovoljnog vatrogasnog društva, što znači da mora prethodno biti educiran/educirana najmanje za zvanje vatrogasca/vatrogaskinje te imati važeće Uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti. Postoje i drugi načini pomoći, koji su već prethodno navedeni.



- pokušajte ostati smireni
- slušajte vijesti iz provjerenih izvora
- slijedite upute žurnih službi

¹ Javna vatrogasna postrojba Grada Samobora, Upute o ponašanju u slučaju potresa (<http://www.jvp-samobor.hr/22/03/2020/ponasanje-u-slucaju-potresa/>)

² Ibid.

Požar

Dojava o požaru zaprima se u Zagorskoj javnoj vatrogasnoj postrojbi. Po zaprimljenoj dojavi o požaru, u Zagorskoj javnoj vatrogasnoj postrojbi provodi se postupak uzbunjivanja i uključivanja u vatrogasnu intervenciju vatrogasnih postrojbi i drugih službi s područja mjesta te odgovornih osoba.

Po zaprimljenoj dojavi o požaru pozivom na broj 112, Županijski centar 112 Krapina o požaru obavještava Vatrogasni operativni centar Zagorske javne vatrogasne postrojbe te je daljnje postupanje jednako kao i pozivom na broj 193.

Po zaprimljenoj dojavi o požaru pozivom na broj 192, Operativno dežurstvo Policijske uprave Krapinsko-zagorske o požaru obavještava Vatrogasni operativni centar Zagorske javne vatrogasne postrojbe te je daljnje postupanje jednako kao i pozivom na broj 193.

U slučaju nekontroliranog ili ubrzanog razvoja požara promijenit će se redosljed uključivanja vatrogasnih postrojbi u akciju gašenja požara. Odluku o dinamici uključivanja većeg broja vatrogasnih postrojbi u akciju gašenja požara donosi zapovjednik/zapovjednica požarnog područja ili njegov/njegova zamjenik/zamjenica, a na prijedlog zapovjednika/zapovjednice intervencije.

U slučaju požarne situacije u svim vatrogasnim postrojbama tijekom i način postupanja mora biti do detalja određen pravilima vatrogasne službe. Uzbunjivanje se izvodi zvučnim signalom – električnom sirenom koja se nalazi na najvišoj točki vatrogasnog doma ili spremišta. Također se primjenjuje uzbunjivanje članova/članica vatrogasne postrojbe SMS porukom na mobilne uređaje ili telefonskim pozivom.

Međutim, djelovanje vatrogasaca/vatrogaskinja bit će djelotvorno samo onda ako su pristup i način gašenja odgovarajući i unaprijed isplanirani, što podrazumijeva sljedeće čimbenike:

- Rano otkrivanje i dojava požara
- Pravilno zaprimljena dojava o požaru
- Brz izlazak i dolazak na mjesto intervencije
- Točna procjena požara
- Pravilni taktički zahvat požara
- Izbor odgovarajućeg sredstva za gašenje
- Saniranje mjesta događaja

Osnovni sustav uporabljiv pri dojavi požara i tijekom operacije gašenja:

- Vatrogasci 193,
- Centar 112,
- Policijska 192,
- sustav radijskih veza,
- telekomunikacijski promet fiksnom TK mrežom,
- sustavi pokretnih komunikacija,
- lokalne radijske i televizijske postaje – za požare većih razmjera

Koristite predbroj županije kako biste dobili direktni lokalni kontakt!

ŠTO UČINITI U SLUČAJU POŽARA?

- nazovite 049-193 ili 112
- govorite polako i razgovjetno, navodeći što se dogodilo i jesu li ljudi u opasnosti
- važno je da navedete točnu lokaciju ili adresu događaja
- budite spremni dati dodatne informacije i osobne podatke (ime i prezime)
- spustite slušalicu tek kada vam to dozvoli operater/operaterka s kojim/kojom ste kontaktirali
- ne koristite telefonsku liniju do dolaska vatrogasaca jer će im možda biti potrebne dodatne informacije
- vatrogasci će na teren poslati i ostale potrebne službe
- ako možete, udaljite se od požara suprotno od smjera vjetra
- ako ste zarobljeni u požaru, a u blizini nema vode, nađite područje s malo vegetacije, ležite na zemlju, prekrijte tijelo mokrom odjećom, pokrivačem ili zemljom te budite pokriveni i ostanite ležati dok vatra ne prođe
- zaštitite pluća prekrivanjem nosa i usta vlažnom krpom ili dišite blizu tla
- tijekom vatrogasne intervencije bitno je **NE PRIBLIŽAVATI** se požaru i dopustiti vatrogascima da odrade svoj posao.¹



**NE PRIBLIŽAVATI se požaru!
NE SPUŠTAJTE SLUŠALICU!**

Hrvatski Crveni križ pruža sljedeću podršku žrtvama u požaru:

- prva pomoć;
- služba traženja;
- organizacija prihvatnog smještaja ukoliko je to potrebno;
- osiguravanje pitke vode, hrane i higijenskih potrepština;
- pružanje psihosocijalne podrške.



**Ako možete, udaljite se od požara
suprotno od smjera vjetra**

Javi se Crvenom križu i sudjeluj u aktivnostima:

- prihvatanje donacija, sortiranje prehrambenih i higijenskih potrepština te slaganje paketa
- podjela humanitarne pomoći
- služba traženja
- psihosocijalna podrška
- dežurstva u organiziranim smještajima (karantenama)

¹ Hrvatska vatrogasna zajednica, Vatrogasci savjetuju kako postupiti u slučaju požara ili drugog izvanrednog događaja (<https://hvz.gov.hr/User-Files/Images//Izdavastvo/Promid%C5%BEbeni%20materijali//Vatrogasci-savjetuju-Kako-postupiti-u-slucaju-pozara.pdf>)

SAVJETI:

Požar u zgradi, stanu, kući:

- Ostanite prisebni.
- Pripremite se za vatru i gusti dim.
- Koristite plan evakuacije.
- Prije evakuacije prebrojite članove obitelji.
- NE skrivajte se! Prilikom izlaska se NE zaustavljajte!
- U slučaju gustog dima prekrijte usta vlažnom krpom i puzite!
- Izađite i ostanite vani na sigurnoj udaljenosti od požara.
- Nakon što ste izašli, držite se obiteljskog plana za nepogode ili nesreće i obiteljskog plana komunikacije.
- Ako ne možete izaći na glavni izlaz, potražite alternativni.
- Ako dim, vrućina ili plamen blokiraju izlaz, ostanite u sobi sa zatvorenim vratima.
- Stavite mokri ručnik ispod vrata i nazovite 193 ili 112.
- Otvorite prozor i mašite krpom jarkih boja ili šalžite svjetlosne signale.

MJERE OPREZA:

- Ne palite vatru u prirodi.
- Ako palite vatru, nikada je ne ostavljajte bez nadzora.
- Nikada ne palite vatru u vjetrovitim uvjetima.
- Vatru je potrebno u potpunosti ugaziti prije nego što napustite mjesto gdje ste je zapalili.
- Ne bacajte zapaljene cigarete, opuške, šibice i slične zapaljive tvari iz vozila u pokretu ili na parkiralištu.
- Uklonite zapaljive stvari iz dvorišta.



NE skrivajte se! Prilikom izlaska NE zaustavljajte se!

Poplava

Poplave su u cijelom svijetu, pa tako i u Republici Hrvatskoj, jedna od najučestalijih elementarnih nepogoda s tendencijom pojačanja pojavnosti, nepredvidivosti i intenziteta. Za obranu od poplava na cijelom području Republike Hrvatske Vlada Republike Hrvatske donosi Glavni provedbeni plan za obranu od poplava. Tim planom obuhvaćeno je i područje Krapinsko-zagorske županije – područje 12 – mali sliv Krapina – Sutla. Glavnim provedbenim planom utvrđen je niz mjera za obranu od poplave, koju provode Hrvatske vode. Hrvatske vode su, sa svojim licenciranim tvrtkama, temeljni nositelj obrane. Pri izvanrednoj obrani od poplava i izvanrednom stanju, rukovoditelj/rukovoditeljica obrane od poplava Hrvatskih voda može zatražiti od ugroženih jedinica lokalne samouprave angažman ostalih operativnih snaga civilne zaštite: vatrogasaca, uprave gradova, društava crvenog križa, volontera i građana.

Gradovi su, ukoliko dođe do poplave, spremni preventivno, na način da čelnik/čelnica JLS-a provodi kontrolu provodi li nositelj obrane od poplava Hrvatske vode sve predviđene aktivnosti i projekte Glavnog operativnog plana za obranu od poplava na području njegovog/njezinog JLS-a, vodi računa o operativnosti Stožera civilne zaštite na području njegovog/njezinog JLS-a, vodi računa o izvođenju mjera i radova propisanih Glavnim operativnim planom za obranu od poplava na objektima i infrastrukturi u vlasništvu njegovog/njezinog JLS-a, vodi brigu da Stožer civilne zaštite ima evidenciju operativnih snaga za zaštitu od poplava (vatrogasci, hitna medicinska pomoć, GDCK, veterinarska služba, sanitarna služba, Zavod za javno zdravstvo, pravne ili fizičke osobe s građevinskom mehanizacijom), te vodi brigu o opremljenosti, obučenosti i spremnosti operativnih snaga. Operativno, čelnik/čelnica JLS-a uvodi dežurstvo Stožera civilne zaštite i nalaže aktivnosti na provedbi mjera obrane od poplava, Stožer civilne zaštite održava stalnu vezu s rukovoditeljem/rukovoditeljicom obrane od poplava Hrvatskih voda, čelnik/čelnica JLS-a na prijedlog Stožera stavlja u pripravnost operativne snage (pravne osobe od interesa za sustav civilne zaštite, povjerenike civilne zaštite) te ih obavještava o mogućoj ispomoći nositelju obrane od poplava – Hrvatskim vodama.

U slučaju poplave DVD-ovi vode računa o usklađenosti ustroja s važećim Zakonom o vatrogastvu i funkcioniranju DVD-ova, vode računa o zadovoljavajućem broju članova/članica operativne postrojbe, njihovoj osobnoj opremljenosti i obučenosti te vode brigu o potrebnoj opremi za zaštitu od poplava. DVD-ovi se operativno na poziv Stožera civilne zaštite uključuju u aktivnosti zaštite od poplava ljudi i imovine te saniraju posljedice poplava.

Gradska društva Crvenog križa vode evidenciju o mjestima i opremi centara za evakuaciju, rezervama hrane, vode za piće, higijenskim potrepštinama, sredstvima za čišćenje i dezinfekciju, sredstvima za saniranje posljedica od poplava (grijalice, aparati za isušivanje, agregati za struju), osobama s invaliditetom i osobama s drugim vrstama oštećenja za posebno teške uvjete evakuacije. Operativno, GDCK-ovi opskrbljuju stanovništvo hranom, higijenskim potrepštinama, vodom, sredstvima za dezinfekciju i čišćenje, raspodjeljuju aparate za isušivanje prostora te opremaju centar za evakuaciju.

Kako se ponašati u slučaju poplave?

Građani/građanke preventivno

- Pripremaju Set2go – komplet za krizne situacije ukoliko trebaju napustiti dom;
- Uče kako zaštititi sebe i druge (prva pomoć);
- Upoznaju se sa sigurnim evakuacijskim putovima i planom komunikacije;
- Obuhvaćaju cijelu obitelj prilikom planiranja, uključujući i djecu;
- Ukoliko je moguće, vrijedne stvari spremaju na sigurno mjesto;
- Redovito provjeravaju vremensku prognozu.



Građani/građanke za vrijeme poplave

- Slijede službene upute i na temelju njih donose odluke o ostanku ili napuštanju doma

Građani/građanke za vrijeme poplave - ako ostanu doma

- Isključuju dovod plina i struje;
- Uspinju se na najviše katove, obilježavaju svoju poziciju i ostaju na toplom i suhom;
- Prate medijske objave;
- Pomažu ugroženim osobama.



Građani/građanke za vrijeme poplave - ako napuštaju dom

- Isključuju dovod plina, struje i vode;
- Ne približavaju se poplavnoj vodi;
- Drže djecu i kućne ljubimce dalje od poplavne vode;
- Ne voze kroz poplavnu vodu;
- Sa sobom nose hranu, vodu, mobitel i punjač;
- Prate službene medijske objave;
- Pomažu ugroženim osobama.¹



Kako možeš pomoći?

- Volonteri/volonterke se javljaju GDCK-ovima, koji ili ih već imaju u evidenciji ili ih tek evidentiraju i raspodjeljuju im radne zadatke u skladu s kriznom situacijom;
- Volonteri/volonterke se javljaju i Stožerima civilne zaštite koji ih angažiraju po potrebi i raspodjeljuju im radne zadatke u skladu s kriznom situacijom;
- Volonteri/volonterke mogu sudjelovati u službi traženja, spašavanja ljudi, stoke i kućnih ljubimaca u poplavljenom području;
- Volonteri/volonterke mogu dežurati u poplavljenom području, pratiti nadiranje ili povlačenje poplave te sredstvima komunikacije javljati Stožeru civilne zaštite ili DVD-ovima.

¹ Civilna zaštita, Standardni operativni postupak za djelovanje operativnih snaga zaštite i spašavanja u poplavama (https://civilna-zastita.gov.hr/UserDocsImages/DOKUMENTI_PREBACIVANJE/SOP/SOP_DJELOVANJE%20OPERATIVNIH%20SNAGA%20U%20POPLAVAMA.pdf)

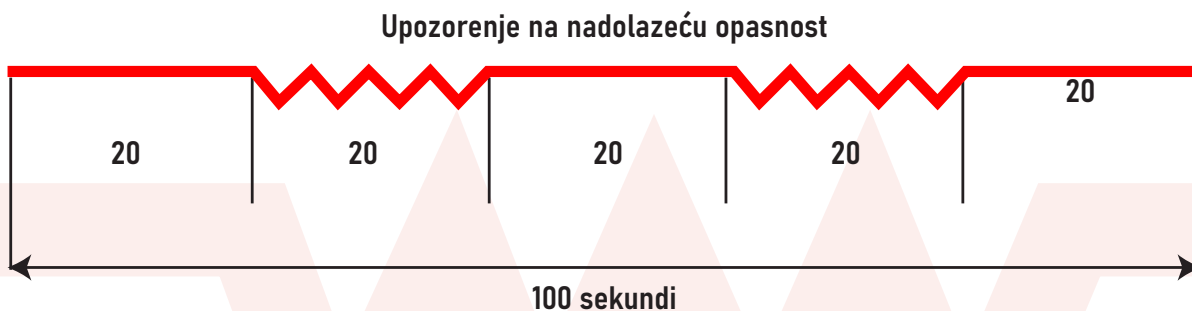
5. Nauči kako primijeniti

Znakovi za uzbunjivanje

Znakovi za uzbunjivanje stanovništva su signali i emitiraju se putem sirena na sljedeći način:

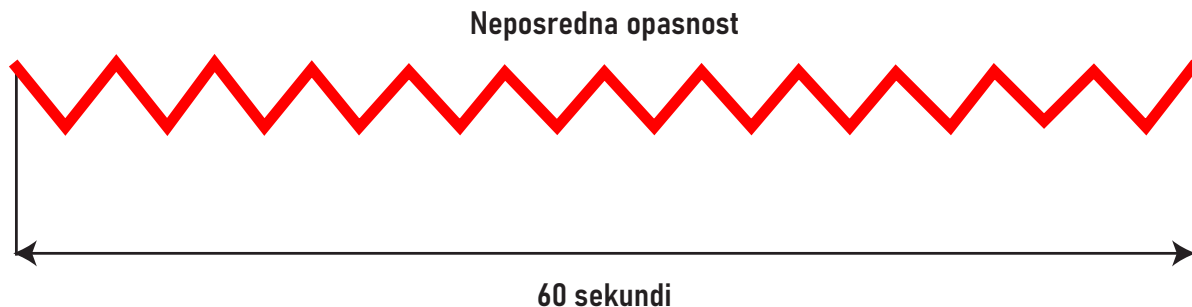
Upozorenje na nadolazeću opasnost

Upotrebljava se za nadolazeće prirodne i druge opasnosti koje ne zahtijevaju trenutnu reakciju na dati znak (nadolazeći vodni val, požar koji se približava određenom području, približavanje oluje, onečišćenje okoliša i sl.). Oglašava se kombinacijom jednoličnog i zavijajućeg tona u trajanju od sto /100/ sekundi (tri jednolična tona po dvadeset /20/ sekundi koja dijele dva zavijajuća tona od dvadeset /20/ sekundi).



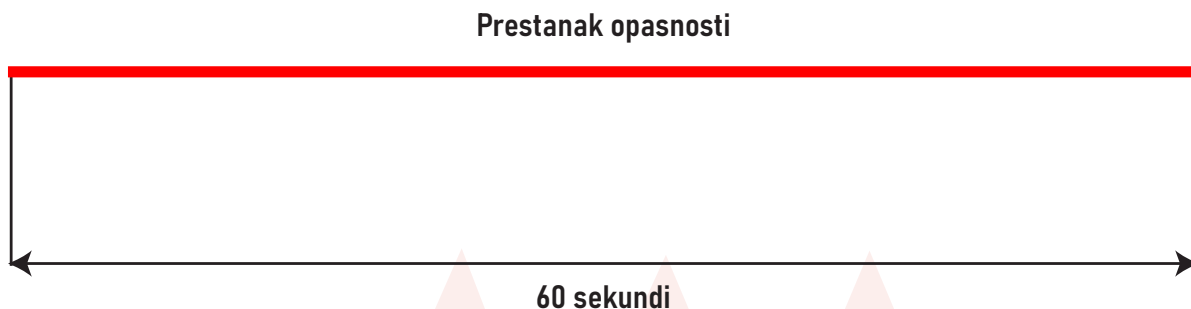
Neposredna opasnost

Upotrebljava se za neposredne opasnosti od požara, pucanja nasipa ili brana, radioloških i kemijskih nesreća, vojnih borbenih djelovanja i drugih opasnosti kada je potrebna žurna reakcija na dani znak. Oglašava se neprekidnim zavijajućim tonom u trajanju šezdeset /60/ sekundi.



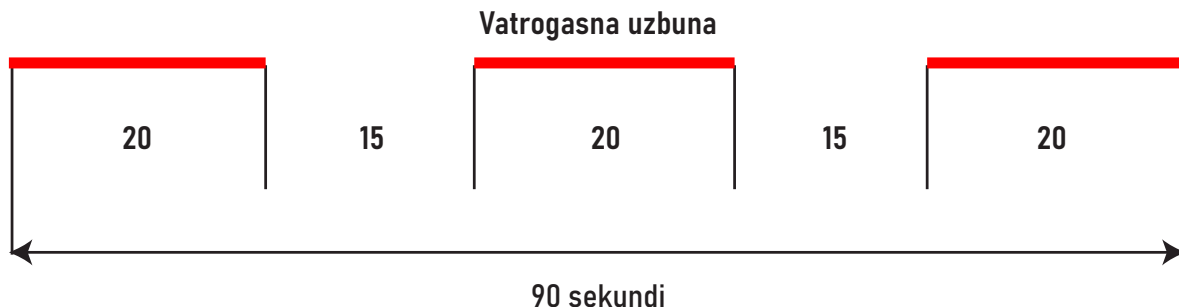
Prestanak opasnosti

Upotrebljava se kada se ocjeni da su sve opasnosti za stanovništvo prestale, a obavezno nakon neposredne opasnosti. Znak se upotrebljava i za potrebe ispitivanja ispravnosti i razvoja sustava za uzbunjivanje. Oglašava se jednoličnim tonom u trajanju od šezdeset /60/ sekundi.



Vatrogasna uzbuna

Za uzbunjivanje vatrogasnih i drugih postrojbi civilne zaštite je signal koji se upotrebljava za potrebe žurnog okupljanja vatrogasnih i drugih postrojbi civilne zaštite, a emitira se putem sirena. Oglašava se jednoličnim tonom sa stankama sveukupno u trajanju od devedeset /90/ sekundi (tri jednolična tona po dvadeset /20/ sekundi i dvije stanke po petnaest /15/ sekundi)¹.



¹ Znakovi za uzbunjivanje preuzeti su od Ravnateljstva civilne zaštite.

Pružanje prve pomoći

Prije početka postupka prve pomoći potrebno je provjeriti da li je mjesto sigurno za pristup, zatim provjeriti stanje svijesti (lagano protresti ramena i upitati osobu dali nas čuje)

Gubitak svijesti

Kod gubitka svijesti potrebno je pobrinuti se da osoba ima svježeg zraka.

Otpustiti tijesno pripijene odjevne predmete.

Ako osoba nema drugih ozljeda, ostaviti je u ležećem položaju, podignuti joj noge i poduprijeti iznad razine srca. Ukoliko joj je bolje, pomoći osobi da se polako i postupno podigne.



Ukoliko se sumnja na ozljedu kralježnice, NE zabacivati glavu

1

Ukoliko osoba ne reagira, pozvati pomoć! Potrebno je otvoriti dišni put tako da dlan svoje ruke stavimo na čelo unesrećene osobe i lagano joj zabacimo glavu. Vrhove prstiju druge ruke postavljamo na vrh brade unesrećene osobe te nježno podižemo bradu.

Ukoliko se sumnja na ozljedu kralježnice, NE zabacivati glavu, već otvoriti dišni put podizanjem donje čeljusti. Provjeriti diše li osoba (pokušati osjetiti dah na svojem licu i u isto vrijeme promatrati diže li se i spušta prsni koš).

Oživljavanje

Ako osoba ne diše normalno ili ne diše uopće, potrebno je odmah pozvati 112 ili 194 te započeti s oživljavanjem. Kleknuti pored nesrećene osobe u ravnini s njezinim prsnim košem, staviti korijen dlana jedne ruke na srednji dio prsnog koša te prekriti korijenom dlana druge ruke, ispreplesti prste i držati ih odignute od površine prsnog koša, dok ruke i laktovi moraju biti ispruženi. Započeti s pritiscima za 5 do 6 cm na prsni koš 30 puta.



1.
2.



3.

Potom započeti s pružanjem umjetnog disanja - jednu ruku staviti na čelo nesrećene osobe, a drugu ispod vrha brade i nježno zabaciti glavu.

Prstima ruke koja je na čelu stisnuti meki dio nosa, nagnuti se i svojim usnama upuhivati zrak u usta nesrećene osobe te promatrati podizanje prsnog koša.

Ponavljati ciklus od 30 pritiskaca na prsni koš i 2 upuha sve dok ne stigne HMS ili dok osoba ne počne pokazivati znakove dolaženja k svijesti.

4.



Bočni položaj

Kleknite pokraj unesrećene osobe. Unesrećenoj osobi skinite naočale, izvadite iz džepova veće stvari te odmaknite sve nepotrebne predmete. Ruke i noge unesrećene osobe moraju biti ispružene. Bližu ruku unesrećene osobe stavite pod pravi kut (lakat savijen, a dlan okrenut prema gore).



1.2.



Drugu ruku unesrećene osobe držite pritisnutu uz njezino lice.



3.



Svojom drugom rukom uhvatite udaljeniju natkoljenicu unesrećene osobe, presavijte je u koljenu te u tom položaju okrenite osobu na bok (prema sebi).

Otvorite unesrećenoj osobi dišni put.



4.

Zaštita unesrećene osobe od hladnoće ili topline

Za utopljivanje osobe potrebno je upotrijebiti deke, jakne ili poliestersku metaliziranu foliju koja se nalazi u kutiji prve pomoći. Unesrećenu osobu potrebno je ogrnuti folijom tako da vanjska strana bude zlatna zato što ona propušta toplinu.



1.

Ukoliko osobu treba zaštititi od topline, potrebno ju je skloniti sa sunca ili joj napraviti sjenu. Unesrećena osoba također se može ogrnuti folijom tako da vanjska strana bude srebrna zato što ona odbija toplinu.



2.

Postupak prve pomoći kod krvarenja iz nosa



Unesrećenu osobu staviti u sjedeći položaj, a glavu i gornji dio tijela nagnuti prema naprijed te prstima pritisnuti meki dio nosa. Stisak popustiti nakon 10 minuta kako bi se vidjelo je li krvarenje prestalo. Ukoliko krvarenje ne prestane nakon 30 minuta, potrebno je zatražiti pomoć HMS-a.

Prva pomoć kod opekline

Ukloniti sav nakit. Hladiti opeklinu hladnom vodom 10 minuta (voda ne smije biti ledena).



Pomoći osobi da sjedne te ukloniti odjeću s opečene površine. Ukoliko je odjeća zalijepljena potrebno ju je obrezati. Važno je da se mjehuri ne buše te da se opekline ne mažu nikakvim uljima i preparatima. Opeklinu prekriti sterilnim materijalom za opekline.

2.



Prva pomoć kod gušenja kod odraslih osoba

Zamolite osobu da se smiri. Stanite iza unesrećene osobe te je nagnite prema naprijed. Jednom rukom poduprite gornji dio tijela unesrećene osobe, a donjim dijelom dlana druge ruke snažno udarite unesrećenu osobu po leđima između lopatica do 5 puta.



2.

Nakon svakog udarca provjerite je li predmet koji izaziva gušenje izašao.

Ukoliko ovo ne pomogne, potrebno je primijeniti Heimlichov zahvat. Rukama obuhvatite unesrećenu osobu oko struka, stisnite lijevu šaku i okrenite je palcem prema trbuhu u prostor trbušne šupljine unesrećene osobe, odmah ispod rebara i malo iznad pupka. Šaku čvrsto obuhvatite drugom rukom pa snažno povucite istovremeno prema unutra i prema gore. Ponovite 5 puta. Ponavljajte sve dok unesrećena osoba ne izbaci predmet koji izaziva gušenje iz dišnih putova.



Prva pomoć kod rana

Prije postavljanja sterilnog materijala, ako za to postoje uvjeti, potrebno je oprati ruke i koristiti zaštitne rukavice kako bi se izbjegao rizik od infekcije, bilo nesrećene osobe, bilo osobe koja pruža pomoć. Ako se radi o manjoj površinskoj rani, ranu je potrebno isprati pod mlazom čiste hladne vode te je prekriti sterilnom gazom ili flasterom.

1.



2.



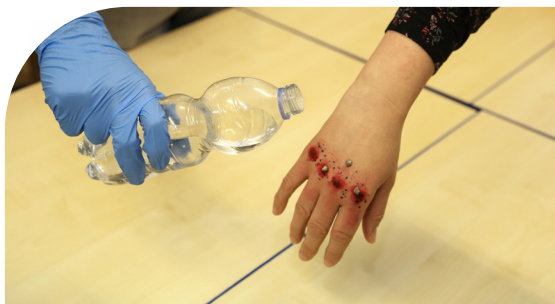
Sterilni materijal učvrstiti zavojem ili samoljepivom vrpcom.

3.



Prva pomoć kod nekog predmeta u rani

Ako se radi o manjim krhotinama ili kamenčićima, isperite ranu pod mlazom čiste hladne vode te je prekrijte sterilnom gazom.



Ukoliko se radi o stranom tijelu (predmetu), NE vadite predmet iz rane!



Krvarenje zaustavite pritiskom s obiju strana predmeta. Ranu i predmet prekrijte gazom te postavite smotuljke zavoja u visini predmeta kako biste ga učvrstili.

Ukoliko se radi o stranom tijelu (predmetu), NE vadite predmet iz rane kako ne bi došlo do većeg krvarenja ili oštećenja okolnog tkiva.



Pažljivo omotajte zavoj i pazite da zavoj ne steže strano tijelo. Pozovite HMS ili odvedite unesrećenu osobu do zdravstvene ustanove kako bi joj se pružila medicinska pomoć.

Prva pomoć kod beba bez svijesti

Provjerite sigurnost pristupa.

Provjerite je li beba pri svijesti. Potrebno je potapšati bebu po tabanu i glasno je pozvati.



1.

Ako beba ne reagira, pozovite pomoć iz okoline. Oslobodite bebi dišni put. Stavite dlan svoje ruke na bebino čelo i vrlo nježno joj pridržavajte glavu u neutralnom položaju (u istoj razini s vratom, ramenima i nogama).

Provjerite diše li beba normalno na način da približite svoje uho bebinom nosu i ustima. Pokušajte osjetiti dah na svojem licu te istovremeno pratite podiže li se i spušta bebin prsni koš (postupak ne smije trajati duže od 10 sekundi).



2.



3.

Ukoliko beba diše normalno, primite je i držite u bočnom položaju na način da pažljivo pridržavate glavu nagnutu prema dolje kako se beba ne bi ugušila vlastitim jezikom ili povraćenim sadržajem.

4.



Pozovite HMS (112 ili 194)

Postupak oživljavanja kod beba (do 1 godine)

Bebu stavite na leđa na čvrstu površinu. Jedan dlan stavite na njezino čelo i nježno joj pridržavajte glavu u neutralnom položaju. Vrh prsta druge ruke stavite na vrh njezine brade i lagano je podignite. Uklonite svaku vidljivu zapreku iz bebinih usta, ali ne pretražujte usta prstima kako se strani predmet ne bi potisnuo još dublje u grlo.



1.
2.



Svojim usnama obuhvatite bebina usta i nos te primijenite početnih 5 upuha.



3.

Vrhove dvaju prsta jedne ruke postavite na sredinu bebinog prsnog koša te pritisnite 30 puta u pravilnom ritmu. Snagu pritiska prilagodite građi bebe (1/3 dubine prsnog koša).

Oživljavanje nastavite u omjeru 30:2 (30 pritisaka na prsni koš i 2 upuha zraka).

Postupak oživljavanja kod djeteta (od 1 godine do puberteta)

Kleknite pokraj glave djeteta. Jedan svoj dlan stavite na čelo djeteta i polagano mu zabacite glavu. Vrhove prstiju druge ruke postavite na vrh brade djeteta te je nježno podignite. Uklonite svaku zapreku iz djetetovih usta, ali ne pretražujte usta prstima kako se strani predmet ne potisnuo još dublje u grlo.

Umjetno disanje započnite na način da kažiprstom i palcem kojim pridržavate čelo pritisnete meki dio nosa. Naginite se i svojim usnama obuhvatite usta djeteta te upuhujete zrak, dok istovremeno promatrate podizanje prsnog koša. Najprije primijenite početnih 5 upuha (1 upuh traje 1 sekundu).

Potom kleknite u ravnini djetetova prsnog koša i započnite s pritiscima na prsni koš na način da postavite korijen dlana jedne ruke na sredinu prsnog koša, nagnete se nad dijete, izravnate ruku i počnete pritiskati brzinom 100-120 pritisaka u minuti. Snagu pritiska prilagodite građi djeteta (1/3 dubine prsnog koša).

1.



Ukoliko ste sami, primjenjujte 1 minutu naizmjenice 30 pritisaka na prsni koš i 2 upuha zraka (30:2), a zatim prekinite postupak i pozovite HMS na 112 ili 194. Nakon toga nastavite s oživljavanjem.

Ukoliko niste sami i postoji više pružatelja prve pomoći, izmjenjujte se svakih 1 do 2 minute. Dok jedna osoba provodi postupak oživljavanja, druga može zvati hitnu medicinsku pomoć.

Prva pomoć kod gušenja kod beba

Pokušajte ostati smireni.

Polezite bebu glavom prema dolje na svoju podlakticu i bedro podupirući bebina glavu. Udarite bebu do 5 puta po leđima između lopatica donjim dijelom svojeg dlana.



1.



2.

Nakon tih udaraca okrenite bebu licem prema gore, pogledajte joj u usta te, ako je vidljiv, uklonite iz njih strani predmet. **NE pretražujte usta** prstima kako se strani predmet ne bi potisnuo još dublje u grlo.

Ako se strani predmet (uzrok gušenja) ne ukloni udarcima po leđima, bebu stavite na svoje bedro licem okrenutu prema gore te vrhovima dvaju prsta primijenite 5 pritisa-ka na sredinu prsnog koša (postupak sličan oživljavanju, no pritisci moraju biti jači i s većim razmacima).

3.

Pregledajte bebina usta te pozovite HMS ukoliko uzrok gušenja nije uklonjen. Ponavljajte prethodne korake sve do dolaska hitne pomoći ili dok se predmet ne ukloni.

Ukoliko beba izgubi svijest, odmah započnite s oživljavanjem!



Upute za gašenje požara vatrogasnim aparatom napunjenim ABC prahom

Ukoliko je požar većeg opsega, istodobno upotrijebite više aparata!



Ne napuštajte mjesto požara sve dok se vatra u potpunosti ne ugasi!



1.

Prikaz vatre i vatrogasnog aparata napunjenog ABC prahom.



2.

Uхватite prsten i povucite osigurač kako biste aktivirali aparat.

3.



Jačim pritiskom dlana pritisnite ručicu ili gumb (ovisno o modelu aparata).



4.

Približite se na sigurnu udaljenost i usmjerite crijevo prema vatri.

Fotografije: Karlo Mitok



5.

Laganim i ravnomjernim pritiskom pritisnite mlaznicu na kraju crijeva kako biste oslobodili sredstvo za gašenje požara.



6.

Uvijek gasite u smjeru vjetra od prednje prema stražnjoj strani pokretima odozgo prema dolje.



7.

Kako plamen jenjava, polako se približavajte vatri i nastavljajte s postupkom sve dok se vatra u potpunosti ne ugasi.



8.

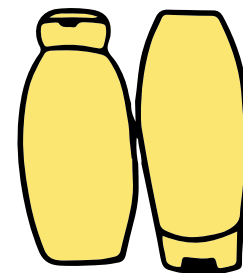
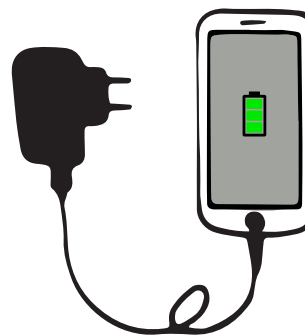
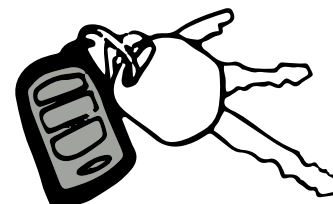
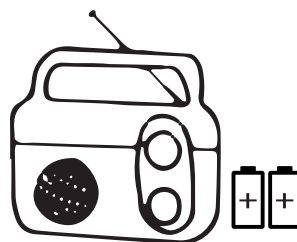
NE napuštajte mjesto požara sve dok se vatra u potpunosti ne ugasi!

Sadržaj kompleta za izvanredne situacije - Set2go

Komplet za izvanredne situacije trebao bi sadržavati osnovne podatke i stvari.

Trebao bi biti manjih dimenzija, od voodopornog materijala. Držite ga na sigurnom i lako dostupnom mjestu.

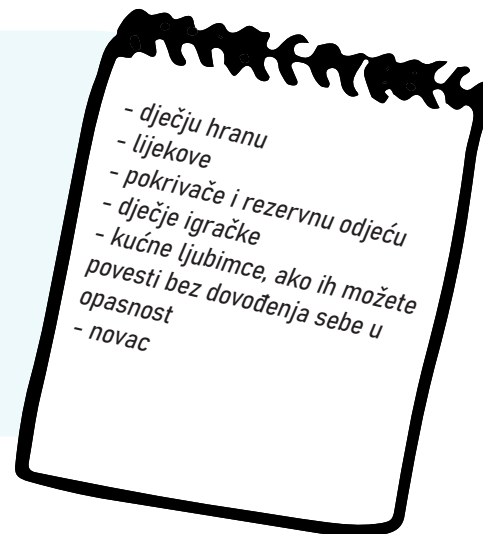
Komplet za izvanredne situacije trebao bi sadržavati:



- važne telefonske brojeve
- komplet za prvu pomoć
- svjetiljku s rezervnim baterijama
- radio aparat sa rezervnim baterijama
- popis lijekova za kronične bolesnike
- rezervne naočale ili leće
- vodu u boci
- hranu i slatkiše s dugim rokom trajanja
- kopije važnih dokumenata, osobne iskaznice i police osiguranja
- mobilni telefon i punjač
- rezervne ključeve doma i automobila
- potrepštine za osobnu higijenu
- olovku i blok papira
- džepni nožić i zviždaljku



Sa sobom po potrebi možete ponijeti:



10 važnih savjeta u pripremi za izvanredne situacije

- Napravite osobni plan za slučaj izvanredne situacije;
- Gdje god bili, upoznajte se s mogućim opasnostima i planovima sigurnosti;
- S članovima obitelji i prijateljima dogovorite načine komuniciranja;
- S članovima obitelji i prijateljima dogovorite mjesta susreta;
- Izaberite osobu za kontakt izvan vaše regije;
- Ispunite osobni plan za slučaj izvanredne situacije, uvijek ga držite uz sebe i potaknite druge da učine isto;
- Pažljivo slušajte lokalnu radijsku postaju i naučite kako isključiti dovod struje, plina i vode u kućanstvo;
- Pripremite komplet za izvanredne situacije i držite ga nadohvat ruke;
- Ako ih posjedujete, redovito održavajte uređaje za otkrivanje požara;
- Naučite pružati prvu pomoć.¹

10 važnih savjeta o postupanju u slučaju izvanredne situacije

- U slučaju potrebe nazovite žurne službe (112) i slijedite njihove upute;
- Ostanite s bližnjima na sigurnom mjestu;
- Pružite prvu pomoć i pozovite prvu pomoć;
- Ukoliko unutar objekta nije sigurno, izađite van i tamo ostanite;
- Ukoliko je sigurno, sa sobom ponesite komplet za izvanredne situacije i kućne ljubimce;
- Ukoliko je sigurno, isključite dovod plina, struje i vode te zaključajte objekt;
- Ukoliko je sigurno, uđite u objekt i ostanite u njemu;
- Slušajte lokalnu radijsku postaju i slijedite sigurnosne upute;
- Provjerite možete li pomoći susjedima.²

¹ Gradsko društvo Crvenog Križa Valpovo, Priprema i odgovor na izvanredne situacije (<https://crvenikrizvalpovo.hr/priprema-i-odgovor-na-izvanredne-situacije/>)

² Hrvatski Crveni križ, Priprema za izvanredne situacije (<https://sigurnija-djeca.hck.hr/storage/uploads/PRIPREMA%20ZA%20IZVANREDNE%20SITUACIJE-SET2GO.pdf>)

Defibrilator i gdje se nalazi

Automatski eksterni defibrilator (AVD)¹ prijenosni je uređaj jednostavne primjene kojim se vrši isporuka električne struje osobama koje imaju srčani zastoј izazvan poremećajem srčanog ritma (ventrikularne fibrilacije), što za posljedicu ima naglu smrt. Takav srčani zastoј često se javlja kod ljudi koji su do tada bili zdravi ili su barem mislili i izgledali da su zdravi pa je tako teško predvidjeti vrijeme i mjesto takvog događaja, odnosno često se događa na neočekivanim mjestima.

Da bi se u takvim trenucima moglo osobama pomoći, AVD uređaji postavljaju se na vidljiva mjesta, odnosno na mjesta gdje je očekivana prisutnost većeg broja ljudi. Uređaji su mali i postavljaju se u za to predviđene ormariće koji se ne zaključavaju kako bi u svakom trenutku bili dostupni za pružanje pomoći osobi sa srčanim zastoјem i kako bi se izbjegao smrtni ishod.

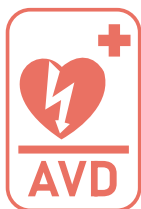
Ukoliko se uređaj primjeni u prvih 3 do 5 minuta, postoji velika vjerojatnost da će osoba koja je doživjela srčani zastoј preživjeti i uspješno se oporaviti, stoga uspješnost spašavanja života ovisi o dostupnosti defibrilatora, kao i o prisutnosti prisebne osobe koja će upotrijebiti uređaj. Prilikom korištenja AVD uređaja korisnik dobiva detaljne glasovne i tekstualne upute za primjenu.

Svi ormarići u kojima se nalaze AVD uređaji povezani su direktnom telefonskom linijom s hitnom pomoći, što je dodatna prednost, a čime se zaobilaze pozivi prema brojevima 112 ili 194 i ubrzava dolazak hitne medicinske pomoći na određenu lokaciju.

Premda su AVD uređaji jednostavni za korištenje, neupućeni se ljudi uglavnom boje primijeniti ga te pomažu uglavnom osobe koje su prošle edukaciju za primjenu AVD uređaja. Zbog toga je potrebno kontinuirano informirati javnost o važnosti posjedovanja znanja za primjenu uređaja, čime bi se uvelike doprinijelo spašavanju ljudskih života.

¹ AED.hr, Pružanje prve pomoći s AED-om (<https://www.aed.hr/>)

Popis lokacija AVD uređaja primljen je od Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije.



LOKACIJE AVD UREĐAJA U KRAPINSKO - ZAGORSKOJ ŽUPANIJI:

Automatski vanjski defibrilatori (AVD) u Krapinsko-zagorskoj županiji nalaze se na 10 lokaciji, a to su:

1. Gradsko društvo Crvenog križa Krapina, 49000 Krapina, Frana Galovića 7A,
2. Policijska uprava Krapinsko-zagorska Zabok, 49210 Zabok, Matije Gupca 53,
3. Željeznički kolodvor Zabok, 49210 Zabok, Trg K. Š. Đalskog 2,
4. Poduzeće Dunapack d.o.o. 49210 Zabok, Trebež 2,
5. Terme Tuhelj, 49251 Tuheljske Toplice, Ljudevita Gaja 4,
6. Gradska uprava Grada Zlatara, 49250 Zlatar, Park hrvatske mladeži 2,
7. Nacionalno svetište Majke Božje Bistričke, 49246 Marija Bistrica, Trg Pape Ivana Pavla II,
8. Stanica HGSS-a Zlatar Bistrica, 49247 Zlatar Bistrica, Josipa Kraša 4,
9. Ljekarna Hum na Sutli, 49231 Hum na Sutli, Hum na Sutli 172,
10. Poduzeće Vetropack Straža d.d. 49231 Hum na Sutli, Hum na Sutli 203.

6. Informiranje javnosti od strane operativnih snaga

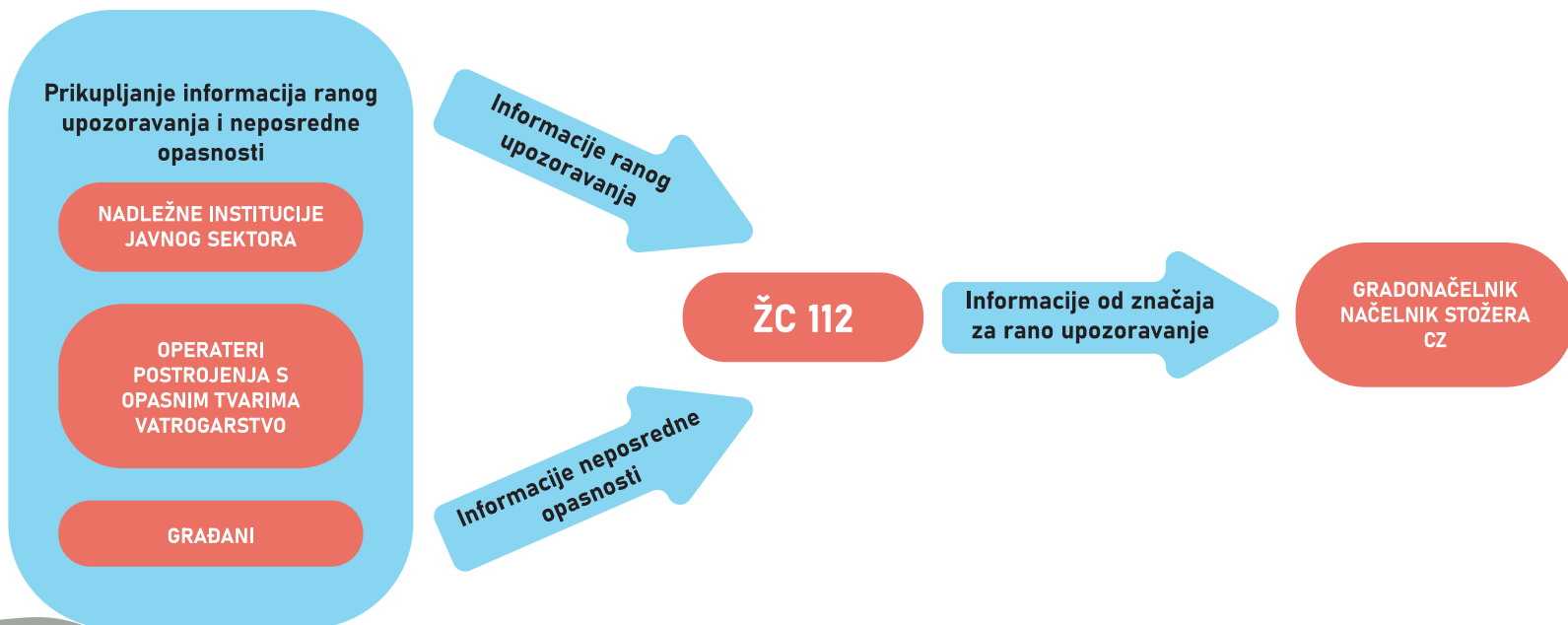
Komunikacija s javnošću ostvaruje se korištenjem kanala ranog upozoravanja i uzbunjivanja, uključujući poruke upućene na mobilne uređaje korisnika/korisnica mobilnih komunikacijskih mreža, putem sredstava javnog priopćavanja, korištenjem lokalnih elektroničkih medija te putem odnosa s javnošću sudionika sustava civilne zaštite (u slučaju kada se proglaši katastrofa koordinaciju preuzima tijelo državne uprave nadležno za poslove civilne zaštite).

Informiranje javnosti mora biti jasno i pravodobno te usmjereno na pripremljenost stanovništva za postupanje u izvanrednim događajima, upozoravanje građana/građanki, osiguravanje dostupnih uputa za postupanje stanovništva i osiguravanje ostalih priopćenja za vrijeme trajanja velike nesreće ili katastrofe.

Krizno komuniciranje u slučaju velike nesreće i katastrofe provode tijela državne uprave nadležna za poslove civilne zaštite, nadležne službe drugih tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, druge stručne službe u području svoje nadležnosti i stožeri civilne zaštite.

Rano upozoravanje označava pružanje pravodobnih i učinkovitih informacija na temelju kojih nadležne institucije pokreću zajednice i pojedince izložene opasnostima na poduzimanje mjera za izbjegavanje ili smanjivanje rizika i provođenje pravodobnih priprema za učinkovit odgovor na prijetnje.

Informacije ranog upozoravanja prikupljaju sve institucije iz javnog sektora u području meteorologije, hidrologije i obrane od poplava, seizmologije, javnog zdravstva, geologije i inspeksijske službe.



Informacije o neposrednoj opasnosti od nastanka nesreće čije posljedice mogu izazvati značajne posljedice po živote i zdravlje ljudi i štete na materijalnim dobrima i okolišu prikupljaju operateri/operatrerke postrojenja s opasnim tvarima i vatrogastvo.

Informacije ranog upozoravanja i neposredne opasnosti, u vremenu najpribližnijem realnom, prenose se Službi civilne zaštite Krapina koja preko ŽC-a 112 informacije o ranom upozoravanju dostavlja odgovornim osobama Grada, odnosno gradonačelniku/gradonačelnici i načelniku/načelnici Stožera civilne zaštite.

Na temelju dobivenih informacija, gradonačelnik/gradonačelnica/načelnik/načelnica Stožera civilne zaštite nalaže pripravnost vlastitim operativnim snagama sustava civilne zaštite.

Radi smanjivanja panike i stresa u kriznoj situaciji veoma je važno krizno komuniciranje i pružanje rane i adekvatne psihosocijalne podrške stanovništvu. Prilikom prijenosa informacija treba reći što nam je poznato o kriznoj situaciji, ali i reći što učiniti kako bismo što prije dobili i one informacije koje još nisu poznate. Nadalje, važno je pružiti informaciju o mogućnostima privremenog smještaja za postradalo stanovništvo, o dostupnosti vode i hrane te higijenskih potrepština, čime se postiže osjećaj sigurnosti, kontrole, povezanosti i smanjenja panike i stresa.

Pružanje psihosocijalne podrške stanovništvu od strane djelatnika/djelatnica i volontera/volonterki GDCK-ova doprinosi tome da se trenutna bol i patnja ne razviju u teže i dugotrajne poremećaje, pri čemu je potrebno fokusirati se na sadašnjost i budućnost u kontaktima s osobama pogođenim kriznom situacijom.

Važni kontakti u Krapinsko-zagorskoj županiji u slučaju krizne situacije

Krovni kontakt je Županijski stožer civilne zaštite KZŽ - navedena je glavna i odgovorna osoba te načelnik/načelnica stožera s kontaktnim podacima (telefonski broj, broj mobilnog telefona, e-adresa). Zapovjedna razina spušta se na gradske i općinske stožere civilne zaštite s predsjednicima/predsjednicama, zamjenicima/zamjenicama te njihovim kontaktnim podacima (broj mobilnog telefona, e-adresa).



Koristi predbroj županije u kojoj se nalaziš:
Centar 112: 112
Hitna pomoć: 194
Vatrogasci: 193
Policija: 192

7. Preporuke za unapređenje postupanja u kriznim situacijama

Tijekom provedbe projekta, posebice tijekom edukacija partnera i upoznavanja s radom, razgovaralo se i o izazovima i preprekama tijekom postupanja uslijed kriznih situacija. Prepoznati su problemi, no na njih je moguće reagirati i time unaprijediti postojeće prakse, stoga su izrađena potencijalna rješenja za koja se nadamo da će se primjenjivati koliko to bude moguće.

OPIS PROBLEMA

Komunikacija s građanima/građankama tijekom krizne situacije često može biti zbunjujuća. Primjeri netočnih informacija upućenih građanima/građankama tijekom određene krizne situacije mogu narušiti brzinu rješavanja situacije. Također, osim što građani/građanke mogu krivo interpretirati dobivene informacije, iste mogu biti građanima/građankama krivo predstavljene. Današnja komunikacija na društvenim mrežama dopušta široko komentiranje i dodavanje određenih informacija o situaciji u kojoj se nalazimo. Navedeno doprinosi ne samo širenju dezinformacija, već i širenju nepotrebne panike.

Dokumentacija koju JLS mora imati za postupanje u kriznim situacijama vrlo je opširna i sveobuhvatna te se često za njezinu pripremu angažiraju vanjski stručnjaci, što dovodi do toga da službenici/službenice nisu u potpunosti upoznati/upoznate s postupanjem u kriznoj situaciji zato što se uz redoviti posao nemaju vremena baviti s time. U kriznim situacijama nema vremena za vođenje administracije.

PREPORUKA RJEŠENJA

1. Građani/građanke trebaju se informirati iz službenih izvora, ovisno o kriznoj situaciji.
2. JLS-ovi trebaju raditi na komunikacijskom planu prema građanstvu.
3. JLS-ovi trebaju na raspolaganju imati osobu koja ima kvalitetne komunikacijske vještine i koja će građanstvu uputiti nedvosmislene i jasne informacije.
4. JLS treba prepoznati ljude iz svoje lokalne zajednice koji mogu pomoći u komunikaciji uslijed krizne situacije.
5. Potrebno je izraditi plan uključenja i postupanja mjesnih odbora tijekom krizne situacije.
6. Potrebno je informirati relevantne OCD-ove o mogućnostima mobilizacije tijekom specifičnih kriznih situacija (na primjer lovce, volonterske centre i sl.).
7. Informirati gospodarski sektor o mogućnosti mobilizacije (na primjer građevinski sektor).

1. Pripremiti osnove upute o postupanju u kriznim situacijama koje će biti dostupne ne samo službenicima/službenicama, već i širem građanstvu.
2. Osigurati edukaciju službenicima/službenicama o dokumentaciji koja je iznimno važna za snalaženje uslijed krizne situacije.

OPIS PROBLEMA PREPORUKA RJEŠENJA

Građani/građanke često imaju imovinu koju ne održavaju na vrijeme, a što može dodatno otežati postojeću kriznu situaciju. Na primjer, neodržavanje bunara, podruma, gospodarskih zgrada i sl.

1. Apelirati na stanovništvo ne samo da treba održavati svoju imovinu, već im i ukazati zašto je priprema i održavanje imovine važno za postupanje u kriznoj situaciji. Na primjer, održavanje bunara može pomoći tijekom požara, a održavanje gospodarske zgrade može spriječiti širenje požara. Nadalje, to se odnosi i na održavanje prohodnosti svih izlaznih putova stambenih i gospodarskih objekata, održavanje neobrađenih poljoprivrednih površina, redovito čišćenje dimnjaka i provjeru njihove ispravnosti, redovito servisiranje plinskih bojlera, pravilno skladištenje lako zapaljivih tekućina te pravilno označavanje podzemnih hidranata.
2. Potaknuti GDCK-ove na priključivanje programu Asanacija bunara – postupak čišćenja bunara koji se za sada provodi u nekoliko GDCK-ova u Hrvatskoj, ali za čime postoji potreba na području cijele Hrvatske; poticati formiranje takvih timova i na našem području djelovanja (program u cijelosti pokriva Ministarstvo zdravstva).
3. Poplava: Čišćenje odvodnih kanala na privatnim površinama (odgovornost fizičkih i pravnih osoba vlasnika zemljišta).
4. Suša: Provođenje mjera navodnjavanja, instalacija sustava za prikupljanje kišnice, korištenje vode iz bunara, održavanje bunara. (odgovornost fizičkih i pravnih osoba vlasnika zemljišta)
5. Potres: Protupotresno projektiranje i građenje građevina sukladno odgovarajućim tehničkim propisima i hrvatskim te europskim normama, izbjegavanje nezakonitih dogradnji i preinaka građevina.
6. Orkanski vjetar: Prilikom projektiranja objekata voditi računa da izdrže opterećenja navedenih vrijednosti koje podrazumijevaju olujno i orkansko nevrijeme. Uz prometnice koje prolaze kroz šumsko područje održavati svijetle pruge bez vegetacije i sastojina kako uslijed olujnog i orkanskog nevremena ne bi došlo do ugrožavanja prometa i njegovih sudionika. Izbor građevnog materijala, a posebno za izgradnju krovništa i nadstrešnica, valja prilagoditi očekivanoj jačini vjetra na nekom području. Krovništa, nadstrešnice i dimnjake potrebno je održavati kako bi se spriječile štete od pada crjepova, dijelova građevina, pokrova i sl. Treba redovno orezivati stabla od suhog granja te na siguran način uklanjati stara i bolesna stabla.
7. Tuča: Izbjegavati izgradnju nasada i građevina osjetljivih na kišu i tuču te poticati njihovo osiguranje. Osjetljivu kulturnu baštinu i imovinu potrebno je preventivno zaštititi od ugroze, npr. protugradnim mrežama.
8. Mraz: Edukacija i osposobljavanje građana, ugradnja sustava za zaštitu od mraza, sadnja i sjetva manje osjetljivih kultura.
9. Klizišta: Blokada balvanima, drenaža za odvod vode iz zemlje koja se postavlja u dubinu ili na površinu te kanali, ježevi/barikade za kratkotrajnu stabilizaciju. Manji odroni mogu se osigurati zečjim nasipima. Površine natopljene vodom za vrijeme jakih oborina prekrivaju se vodonepropusnim ceradama da bi se spriječilo daljnje natapanje tla. Dugoročne mjere su pošumljavanje, građenje zaštitnih betonskih zidova te smanjenje nagiba sanacijom terena.

OPIS PROBLEMA

Tijekom određenih kriznih situacija građani/građanke često reagiraju impulzivno - žele pomoći, no često zanemaruju važnost situacije na koju treba pravilno odgovoriti, čime mogu u opasnost dovesti i sebe i druge. Na primjer, tijekom potresa roditelji blokiraju ulaz u vrtiće u naumu da brzo dođu do djeteta.

Nedostaje više ljudi na koje se operativne snage mogu osloniti - primjerice, nedostaje vatrogasaca/vatrogaskinja, volontera/volonterki u Crvenim križevima i sl.

Nedovoljna informiranost građana/građanki o postupanju u kriznim situacijama. Na primjer, ljudi nisu upućeni, posebice oni koji žive na granicama županije, da je prilikom kontaktiranja vatrogasaca na 193 poželjno upisati i pozivni broj županije kako bi direktno uspostavili vezu s centrom u Zabuoku. Direktnim pozivom dobiva se na vremenu koje može biti ključno u pojedinoj kriznoj situaciji.

PREPORUKA RJEŠENJA

1. Kontinuirane pripreme za krizne situacije s ciljem ublažavanja utjecaja krizne situacije na zdravlje, život i socijalnu sigurnost zajednice.
2. Uvođenje opcije dodavanja područja djelatnosti i spremnosti za volontiranje u kriznim situacijama u postojeće volonterske servise (npr. osoba koja je po struci vodoinstalater u volonterskom servisu mogla bi navesti da je spremna volontirati u slučaju poplava).

1. Animirati i osvijestiti važnost mladih da postanu članovima/članicama vatrogasnih postrojbi (ili pričuvni) te da se dodatno educiraju o postupanju u kriznim situacijama.
2. U provedbu edukacija mladih treba uključiti škole s obzirom na to da od njih najčešće kreće želja za volontiranjem.
3. Poticati poslodavce da među svojim zaposlenicima imaju što više obučenih i osposobljenih volontera koji su dio operativnih snaga (DVD, Crveni križ, HGSS i sl.), koje sudjeluju u rješavanju kriznih situacija, smanjenjem komunalne naknade i sličnim poticajima.
4. Članovima operativnih snaga omogućiti poticaje za njihov rad smanjenjem određenih troškova (komunalna naknada, cijena vrtića ukoliko imaju djecu, televizijska pristojba i sl.). Na taj način dodatno ih se motivira za njihov rad, a privukli bi se i novi članovi/članice.

1. Izraditi šire dostupne smjernice o postupanju u kriznim situacijama.
2. Jasno komunicirati relevantne brojeve telefona u slučaju krizne situacije te osigurati njihovu vidljivost na što više mjesta.
3. Mladež DVD-a gubi se zato što ne postoji kategorija od 16 do 18 godina. Mnogi mladi odustanu, zbog čega je potrebno zagovarati navedene kategorije i time osvijestiti važnost sudjelovanja mladih u vatrogastvu.

OPIS PROBLEMA

U trenutku krizne situacije nedostaje bolja povezanost i komunikacija s ustanovama i osobama koje reagiraju. Na primjer, kada se vatrogasci privatnim vozilima prekoračenom dopuštenom brzinom kreću prema službenim vatrogasnim vozilima kako bi reagirali na kriznu situaciju, izriče im se kazna zato što sustavi (kamere, mjerači brzina) ne prepoznaju vatrogasce dobrovoljce.

Tijekom postupanja vatrogasnih postrojbi dolazi do niza prepreka koje otežavaju njihov rad: neodgovornost građana/građanki prema prolazima od/do vatrogasnih postaja, ometanje rada na mjestu nesreće zbog znatiželje, nepropisno parkiranje u gradovima i sl. Sve navedeno ometa rad vatrogasnih postrojbi.

Vatrogasne jedinice u RH posjeduju različitu opremu različite kvalitete.

PREPORUKA RJEŠENJA

1. Izraditi jasan popis vatrogasaca dobrovoljaca ili drugih osoba koje prve izlaze na teren kako bi ih oslobodilo kazni za prebrzu vožnju.
2. U Sloveniji postoji razrađena zakonska regulativa za rad dragovoljaca u DVD-ovima - potrebno je primijeniti primjere dobre prakse i u Hrvatskoj.
3. Dostupnost volontera/volonterki - educirati poslodavce o potrebi volontera-zaposlenika/zaposlenica u kriznim situacijama.
4. Omogućiti provođenje Zakona o vatrogastvu u skladu s kojim član/članica operativne postrojbe ima pravo na naknadu za vrijeme sudjelovanja u rješavanju krizne situacije, a poslodavac od jedinice lokalne samouprave na čijem se području dogodila krizna situacija, ima pravo na naknadu troškova odsutnosti svojeg/svoje djelatnika/djelatnice.
5. Omogućiti zapovjednicima/zapovjednicama vatrogasnih postrojbi da, sukladno Zakonu o vatrogastvu, u slučaju krizne situacije imaju pravo pozvati članove/članice operativne postrojbe koji/koje se na poziv trebaju odazvati te slobodno napustiti svoje radno mjesto.

1. Povećati iznos kazni za nepropisno parkiranje na mjestima koja služe kao prilaz ili prolaz vatrogastvu.
2. Označavati vatrogasne prilaze i prolaze odgovarajućom vertikalnom i horizontalnom prometnom signalizacijom.
3. Ukoliko netko ostavi vozilo ili neku drugu stvar koja ometa, prepriječi put ili otežava rad vatrogasne postrojbe, dozvoliti vatrogascima/vatrogaskinjama da pomaknu ili uklone vozilo ili prepreku, a u slučaju da dođe do oštećenja, troškove snosi vlasnik/vlasnica koji/koja je nepropisno parkirao/parkirala ili ostavio/ostavila neku drugu prepreku.

1. Zalagati se za standardizaciju opreme jednake kvalitete.
2. Kontinuirano održavati i financirati održavanje opreme, kao i financirati nabavku nove opreme.
3. Izraditi plan nabave opreme u skladu s potrebama određenog područja, odnosno vatrogasne postrojbe prema vrstama kriznih situacija koje rješava kako se ne bi nabavljala oprema koju određena vatrogasna postrojba ne treba ili uopće ne koristi.
4. Određenu vrstu vatrogasne opreme koja ima višu cijenu nabave ili se vrlo rijetko koristi nabaviti s mogućnošću korištenja na više susjednih područja.

OPIS PROBLEMA

Prilikom prikupljanja donacija često se uključuju trgovine koje žele donirati hranu. Međutim, donacije nerijetko pristižu iz udaljenih trgovina, zbog čega je trošak dostave/prijevoza donacije skuplji od same vrijednosti donacije.

Usljed krizne situacije događa se da udruge (koje nisu dio operativnih snaga) djeluju, premda u najboljoj namjeri, na „svoju ruku“, no često se uslijed toga situacija dodatno otežava zato što djeluju bez pomoći i koordinacije operativnih snaga.

Na području županije raštrkana su i neadekvatna skladišta za skladištenje potrebnih namirnica i materijala, što dovodi do otežanog pristupa potrebnim materijalima te dužeg trajanja postupka odgovaranja na situaciju.

Tijekom posljednjih nekoliko godina postalo je jasno kako je narušeno mentalno zdravlje cjelokupnog građanstva, posebice mladih. Potrebno je voditi brigu o mentalnom zdravlju uslijed kriznih situacija te adekvatno odgovoriti na potrebe i potporu koju je potrebno pružiti građanstvu.

Nekoć su postojale kontinuirane vježbe za postupanje u slučaju potresa, kratki vatrogasni tečajevi i sl, što je doprinosilo većoj sigurnosti građanstva. Danas takve vježbe ne postoje ili se provode vrlo rijetko na tek određenim područjima (vježbe evakuacije provode GDCK-ovi). Takve bi vježbe trebale provoditi nadležne institucije.

PREPORUKA RJEŠENJA

1. U obzir treba uzimati dobru namjeru svakog donatora koji se želi uključiti i podržati humanitarnu akciju zato što postoji sve manje interesa u društvu za pomaganjem potrebitima, a ne nužno prvenstveno u obzir uzimati trošak.

1. Informirati što je moguće veći broj udruga koje žele postupati u kriznoj situaciji da se prvo jave operativnim snagama, ponajprije gradskom društvu Crvenog križa koji će izdati uputu o postupanju.

1. Potrebno je osigurati skladište za potrebe civilne zaštite (za koji već postoji ideja).

1. Izraditi vodič koji će služiti širem građanstvu, s kontaktima kome se obratiti za savjetovanje te tko može pružiti potporu tijekom određene krizne situacije (psihosocijalna podrška).
2. Provoditi aktivnosti kojima bi se otklonile predrasude kako je sramota zatražiti pomoć te podigla svijest o važnosti kontinuiranog unapređenja mentalnog zdravlja.

1. Zagovarati uvođenje vježbi evakuacije i drugih vrsta vježbi koje mogu spasiti živote u sve institucije i ustanove.
2. Najmanje jednom godišnje održati zajedničku vježbu svih operativnih snaga kako bi se održao kontinuitet odgovora na krizne situacije.

OPIS PROBLEMA

U Krapinsko-zagorskoj županiji postavljeno je 10 automatskih vanjskih defibrilatora na različitim lokacijama. S lokacijama na kojima su postavljeni AVD uređaji uglavnom je poznato tek medicinsko osoblje zaposleno u Zavodu za hitnu medicinu i ambulantom primarne zdravstvene zaštite te osoblje zaposleno u žurnim službama. Preostalo stanovništvo veoma je slabo informirano o lokacijama na koje su postavljene AVD uređaji.

Iz dostupnih statističkih podataka o korištenju AVD uređaja razvidno je da se uređaji rijetko koriste, odnosno koristi ih medicinsko osoblje i osobe koje su prošle edukaciju i trening za upotrebu AVD uređaja, čime se uvelike gubi smisao postavljanja AVD uređaja i ne postižu se predviđeni rezultati, a to je da se u kratkom vremenu provede tretman za uspostavljanje srčanog ritma, odnosno spasi ljudski život.

Područje zaštite i spašavanja u Republici Hrvatskoj regulira Zakon o sustavu civilne zaštite, u čijim se odredbama nalazi načelo zabrane diskriminacije. Međutim, spomenuti Zakon ne navodi aktivnosti i mjere koje se odnose na zaštitu i spašavanje osoba s invaliditetom temeljem kojih bi pojedini sudionici/sudionice u sustavu civilne zaštite mogli/mogle donijeti provedbene akte (pravilnike, naputke, planove djelovanja i sl).

8. Zaključak

Kriznu situaciju gotovo je nemoguće predvidjeti. Svaki/svaka građanin/građanka treba biti informiran/informirana na vrijeme, samoinicijativno pripremiti određenu opremu te voditi računa o ispravnosti vlastite imovine bez širenja panike. Ove smjernice služe građanima/građankama te volonterima/volonterkama kako bi što bolje razumjeli procese i postupke koji se odvijaju tijekom određene krizne situacije. Također, objašnjeni su postupci koje svatko može usvojiti, naučiti i razumjeti, a u konačnici i primijeniti ukoliko nastupi određena krizna situacija.

PREPORUKA RJEŠENJA

1. Informirati širu javnost o važnosti rane defibrilacije u slučajevima iznenadnog srčanog zastoja, nabavke i postavljanja AVD uređaja, kao i o lokacijama na kojima se nalaze AVD uređaji.
2. Postaviti uređaje na lokacije koje svakodnevno posjećuje velik broj ljudi te na kojima je 24 sata dnevno dostupan ključ za ormarić u kojem se AVD uređaj nalazi.
3. Informirati širu javnost o izuzetnoj važnosti da što više građana/građanka laika pristupi edukacijama i treninzima za korištenje AVD uređaja, kao i o tome da se oni na području Krapinsko-zagorske županije provode u Gradskom društvu Crvenog križa Krapina i u Zavodu za hitnu medicinu.

1. Izraditi precizne planove djelovanja u pojedinim jedinicama lokalne samouprave, kojim bi se jasno definiralo postupanje s osobama s invaliditetom prilikom rizičnih situacija i humanitarnih kriznih stanja.
2. Provoditi edukacije za osobe s invaliditetom, pripadnike civilne zaštite i opću javnost.

9. Tumač kratica

DVD - Dobrovoljno vatrogasno društvo

GDCK - Gradsko društvo Crvenog križa

OCD - Organizacija civilnoga društva

HZJZ - Hrvatski zavod za javno zdravstvo

AVD - Automatski eksterni defibrilator

HMS - Hitna medicinska služba

ŽC - Županijski centar

VOC - Vatrogasni operativni centar

ŽIT - Županijski interventni tim

10. Literatura

1. AED.hr. Pružanje prve pomoći s AED-om. Preuzeto s: <https://www.aed.hr/>. Datum pristupanja: 23.3.2023.
 2. Civilna zaštita. Epidemije i pandemije. Preuzeto s: https://civilna-zastita.gov.hr/UserDocImages/CIVILNA%20ZA%-C5%A0TITA/PDF_ZA%20WEB/Epidemije%20i%20pandemije_bro%C5%A1ura%20A5%20-%20web.pdf. Datum pristupanja: 4.4.2023.
 3. Civilna zaštita. Standardni operativni postupak za djelovanje operativnih snaga zaštite i spašavanja u poplavama. Preuzeto s: https://civilna-zastita.gov.hr/UserDocImages/DOKUMENTI_PREBACIVANJE/SOP/SOP_DJELOVANJE%20OPERATIVNIH%20SNAGA%20U%20POPLAVAMA.pdf. Datum pristupanja: 2.3.2023.
 4. Gradsko društvo Crvenog Križa Valpovo. Priprema i odgovor na izvanredne situacije. Preuzeto s: <https://crvenikrizvalpovo.hr/priprema-i-odgovor-na-izvanredne-situacije/>. Datum pristupanja: 20.3.2023.
 5. Hrvatska vatrogasna zajednica. Vatrogasci savjetuju kako postupiti u slučaju požara ili drugog izvanrednog događaja. Preuzeto s: <https://hvz.gov.hr/UserDocImages//Izdavstvo/Promid%C5%BEbeni%20materijali//Vatrogasci-savjetuju-Kako-postupiti-u-slucaju-pozara.pdf>. Datum pristupanja: 15.3.2023.
 6. Hrvatski Crveni križ. Pravilnik o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu. Preuzeto s: <https://www.hck.hr/UserDocImages/dokumenti/Volonteri/pravilnik-o-volontiranju-u-hrvatskom-crvenom-križu.pdf>. Datum pristupanja: 27.2.2023.
 8. Hrvatski Crveni križ. Priprema za izvanredne situacije. Preuzeto s: <https://sigurnija-djeca.hck.hr/storage/uploads/PRIPREMA%20ZA%20IZVANREDNE%20SITUACIJE-SET2GO.pdf>. Datum pristupanja: 7.3.2023.
 9. Hrvatski Crveni križ. Psihosocijalna podrška u kriznim situacijama velikih razmjera. Preuzeto s: <https://www.hck.hr/UserDocImages/publikacije/Priru%C4%8Dnici/Prirucnik%20-%20Psihosocijalna%20podrska%20u%20kriznim%20situacijama.pdf>. Datum pristupanja: 9.3.2023.
 10. Javna vatrogasna postrojba Grada Samobora. Upute o ponašanju u slučaju potresa. Preuzeto s: <http://www.jvp-samobor.hr/22/03/2020/ponasanje-u-slucaju-potresa/>. Datum pristupanja: 21.2.2023.
 11. Zakon o sustavu civilne zaštite (NN 82/15, 118/18, 31/20, 20/21, 114/22)
 12. Zakon o volonterstvu (NN 58/07, 22/13, 84/21)
- Projekt "VolontirAJMO zajedno kroz krizne situacije" doprinosi jačem povezivanju lokalnih organizacija civilnog društva s jedinicama lokalne samouprave kako bismo međusobno pridonijeli jačanju naših kapaciteta dijeljenjem svojih

11. O projektu

znanja i vještina te kako bismo izradili smjernice za reagiranje u kriznim situacijama i upravljanje njima. Projekt doprinosi osnaživanju kapaciteta organizacija civilnoga društva s područja grada Zaboka, grada Pregrade i grada Donje Stubice provedbom edukativnih aktivnosti, izradom smjernica za efikasno i odgovorno djelovanje prilikom kriznih situacija, provedbom demonstracija i vježbi odgovarajućeg reagiranja na krizne situacije te volonterskim i građanskim akcijama. Aktivnosti omogućuju povezivanje i razvoj međusektorske suradnje među udrugama za mlade, Gradskim društvima Crvenih križeva, Dobrovoljnim vatrogasnim društvima, Lokalnim akcijskim grupama i jedinicama lokalne samouprave.

Projekt provode Mreža udruga Zagor i partneri: Lokalna akcijska grupa Zagorje-Sutla, Hrvatski Crveni križ - Gradsko društvo Crvenog križa Zabok, Gradsko društvo Crvenog križa Pregrada, Gradsko društvo Crvenog križa Donja Stubica, Pregrada.info - Udruga za mlade, Multimedijalni centar STUB – KLUB, Grad Zabok, Grad Pregrada, Grad Donja Stubica, Dobrovoljno vatrogasno društvo Zabok, Dobrovoljno vatrogasno društvo Pregrada i Dobrovoljno vatrogasno društvo Donja Stubica.

Ukupna vrijednost projekta: 385.299,32 kuna, od čega je 15%, 57.794,90 kuna, iz Državnog proračuna Republike Hrvatske, a 85%, 327.504,42 kuna, iz Europskog socijalnog fonda.

Razdoblje provedbe projekta: 01.09.2022.-31.08.2023.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt je sufinancirao Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Mreže udruga Zagor.

Za više informacija o EU fondovima: www.strukturnifondovi.hr, www.esf.hr

Bilješke

Lined writing area with horizontal blue lines and a vertical red margin line on the right side.



VOLONTIR AJMO ZAJEDNO KROZ KRIZNE SITUACIJE



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI



Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Projekt je sufinancirao Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske